

Мама-до

Индивидуальный предприниматель
Дрынова Татьяна Павловна
ОГРНИП 316470400104593 ИНН 470407620740

«УТВЕРЖДЕНО»

ИП Дрынова Т.П.
приказ № 7 от «8» июля 2022 г.


/Т.П. Дрынова

ПОЛОЖЕНИЕ

**о порядке оказания платных образовательных услуг в Онлайн-школе «Мама-до»
(ИП Дрынова Т.П.)**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке оказания платных образовательных услуг в Онлайн-школе «Мама-до» (ИП Дрынова Т.П.) (далее - Положение) разработано в соответствии с требованиями Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» №273-ФЗ от 29.12.2012г., нормативными правовыми актами об образовании, определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг физическим и юридическим лицам, основания возникновения, изменения и прекращения образовательных правоотношений.

1.2. Положение является локальным нормативным актом Онлайн-школы «Мама-до» (ИП Дрынова Т.П.), его действие распространяется на всех обучающихся, поступающих и обучающихся в Онлайн-школе «Мама-до» (ИП Дрынова Т.П.), заказчиков образовательных услуг и сотрудников Онлайн-школы «Мама-до» (ИП Дрынова Т.П.), а также специалистов, привлеченных для оказания образовательных услуг.

1.3. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

«**Платные образовательные услуги**» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор).

«**Заказчик**» - физическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

«**Исполнитель/Образовательная организация**» - в настоящем Положении исполнителем или Образовательной организацией выступает Онлайн-школа «Мама-до» (ИП Дрынова Т.П.), осуществляющий на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности образовательную деятельность и предоставляющий платные образовательные услуги обучающемуся по реализации дополнительных образовательных программ.

«**Обучающийся/Слушатель**» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

«**Недостаток платных образовательных услуг**» - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

«Существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1.4. Образовательная организация вправе оказывать за счет средств физических лиц платные образовательные услуги по дополнительным образовательным программам в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности.

1.5. Образовательная организация обеспечивает заказчику качественное оказание платных образовательных услуг в полном объеме и в сроки, определяемые в соответствии с образовательной программой (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.6. Для получения платных образовательных услуг заказчик и (или) обучающийся/слушатель заключают с Образовательной организацией договор оказания платных образовательных услуг.

1.7. Зачисление в число обучающихся/слушателей образовательной программы проводится на основании заключения договора об оказании платных образовательных услуг.

1.8. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей обучающихся Образовательной организации, иных граждан и организаций.

1.9. Платные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию потребителя (заказчика).

2. Информация о платных образовательных услугах

2.1. Образовательная организация оказывает платные образовательные услуги, установленные лицензией на осуществление образовательной деятельности по дополнительным образовательным программам для детей и взрослых: дополнительным общеразвивающим программам, а именно:

- дополнительная общеобразовательная программа – дополнительная общеразвивающая программа социально-гуманитарной направленности «Воспитание с любовью».

2.2. Образовательная организация до заключения договора оказания платных образовательных услуг обязана предоставить заказчику достоверную информацию о себе и оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.3. Образовательная организация обязана довести до сведения заказчика и/или обучающегося/слушателя информацию, содержащую сведения об оказываемых платных образовательных услугах в порядке и в объеме, предусмотренных Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и другими нормативными правовыми актами об образовании.

2.4. Информация предоставляется на официальном сайте Образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://tatyapanapol.ru>.

2.5. Прием в Образовательную организацию для обучения по дополнительным образовательным программам осуществляется в порядке и в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Образовательной организации, разработанными и принятыми в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.6. Заказчик платных образовательных услуг и (или) обучающийся/слушатель обязаны соблюдать учебный план, календарный учебный график и расписание занятий. Режим занятий устанавливается Образовательной организацией.

3. Порядок заключения договоров оказания платных образовательных услуг в Образовательной организации

3.1. Образовательная организация заключает договор об оказании платных образовательных услуг при наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком образовательную услугу. Образовательная организация не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

3.2. Для заключения договора об оказании платных образовательных услуг заказчик должен обратиться в Образовательную организацию.

3.3. Договор оказания платных образовательных услуг заключается в простой письменной форме путем акцепта оферты, размещенной на сайте Образовательной организации, и содержит следующие сведения:

- а) фамилия, имя, отчество исполнителя;
- б) место жительства исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося/слушателя, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося/слушателя, не являющегося заказчиком по договору, (при наличии));
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося/слушателя;
- з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии).
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения);
- н) порядок изменения и расторжения договора;
- о) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.4. Договор оказания платных образовательных услуг не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявку о приеме на обучение, и обучающихся, или снижают уровень представления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством об образовании в Российской Федерации. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся, или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

3.5. Сведения, указанные в договоре оказания платных образовательных услуг, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

4. Изменение и расторжение договора оказания платных образовательных услуг

4.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Образовательная организация и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить Образовательной организации новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Образовательной организации возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

4.5. По инициативе Образовательной организации договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

а) установление нарушения порядка приема в Образовательную организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в Образовательную организацию;

б) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

в) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

4.6. В случае досрочного расторжения договора по инициативе обучающегося, датой окончания срока действия договора и окончания срока обучения/оказания услуг по договору оказания платных образовательных услуг считается дата издания приказа об отчислении обучающегося.

4.7. Досрочное расторжение договора по инициативе обучающегося или заказчика не влечет за собой возникновение каких-либо дополнительных, в том числе материальных, обязательств указанного обучающегося перед Образовательной организацией.

4.8. При досрочном расторжении договора Образовательная организация в трехдневный срок после издания распорядительного акта об отчислении обучающегося, выдает отчисленному лицу, справку об обучении.

5. Стоимость платных образовательных услуг

5.1. Образовательные услуги оказываются на возмездной основе.

5.2. Стоимость платных образовательных услуг рассчитывается Образовательной организацией в зависимости от вида образовательных программ, формы обучения на основании расчета затрат и сложившегося спроса на рынке образовательных услуг.

5.3. Стоимость платных образовательных услуг устанавливается приказом руководителя Образовательной организации и указывается в договоре платных образовательных услуг.

5.4. Образовательная организация вправе по своему усмотрению устанавливать скидки и специальные предложения на образовательные услуги, которые действуют ограниченное время. В таком случае заказчик соглашается с условиями специальных предложений заключая договор на оказание платных образовательных услуг по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Образовательной организацией на официальном сайте в сети Интернет. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, заказчик не вправе требовать от Образовательной организации заключения с ним договора на специальных условиях.

5.5. Заказчик или обучающийся/слушатель оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре платных образовательных услуг.

5.6. Запрещается оплата за оказание платных образовательных услуг педагогическим работникам, непосредственно оказывающим данные услуги.

5.7. Перевод обучающихся с одной образовательной программы на другую (в том числе с изменением формы обучения) осуществляется в соответствии с положением, утвержденным Образовательной организацией.

5.8. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

5.9. Образовательная организация по своему усмотрению расходует полученные от оказания образовательных услуг средства.

6. Заключительные положения

6.1. Положение вступает в силу со дня его утверждения руководителем Образовательной организации.

6.2. Изменения и дополнения к настоящему Положению принимаются и утверждаются руководителем Образовательной организации и действуют до замены их новыми или отмены.

6.3. Вопросы, не нашедшие своего отражения в настоящем Положении, регламентируются другими локальными нормативными актами Образовательной организации и решаются руководством Образовательной организации индивидуально в каждом конкретном случае.

6.4. Срок действия данного Положения не ограничен.

6.5. В настоящее Положение могут вноситься изменения, дополнения в связи с изменениями федерального законодательства и совершенствованием образовательного процесса в Образовательной организации.