

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ)

г. Выборг

Редакция от «19» мая 2026г.

Данный документ является официальным публичным предложением **индивидуального предпринимателя Дрыновой Татьяны Павловны (ИНН 470407620740, ОГРНИП 316470400104593)**, далее именуемого «Исполнитель», любому лицу, получившему данное предложение, далее именуемому «Заказчик», принять настоящее публичное предложение (оферту) о заключении договора на оказание услуг, предмет и все существенные условия которого изложены ниже. Настоящий договор на оказание услуг является публичной офертой согласно статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты (договора на оказание услуг) (далее – Договор), приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим Договором, и соглашается со всеми его положениями. Исполнитель и Заказчик являются Сторонами настоящего Договора.

В случае несогласия с каким-либо положением Договора (публичной оферты), Заказчик вправе не заключать настоящий Договор (не производить акцепт настоящей публичной оферты).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Стороны согласились, что настоящий Договор, заключаемый путём акцепта публичной оферты, не требует физического подписания и действителен в электронном виде. Заказчик понимает, что акцепт настоящей публичной оферты в порядке, указанном в настоящем документе равносильен заключению Договора на условиях, изложенных в нем. Договор не требует подписания его Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

1.2. Акцепт настоящей публичной оферты и соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился со всеми условиями настоящего Договора, в частности, с порядком оплаты, а также с порядком, способами и сроками оказания услуг Исполнителем и подтверждает свое согласие со всеми условиями настоящего Договора, действиями, необходимыми для его исполнения и достижения целей, являющихся предметом настоящего Договора.

1.3. В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ, полная оплата Заказчиком услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора является надлежащим и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты. Уплата денежных средств в счет оплаты оказываемых Исполнителем услуг на расчетный счет Исполнителя считается равносильным заключению настоящего Договора между Исполнителем и Заказчиком на условиях, изложенных ниже.

1.4. Частичный акцепт настоящей публичной оферты, а также акцепт публичной оферты на иных условиях не допускаются.

1.5. Заключая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что обладает правоспособностью и дееспособностью, необходимой для заключения и исполнения настоящего Договора.

1.6. Осуществляя акцепт настоящей публичной оферты (Договора), Заказчик гарантирует, что:

- заключая настоящий Договор, Заказчик понимает значение своих действий и способен руководить ими, не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы;
- ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия настоящего Договора в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего документа;
- принимает Договор на предложенных Исполнителем условиях «как есть» (as is);

- правомочен и имеет законные права на вступление в договорные отношения с Исполнителем.

1.7. Заказчик перед акцептом настоящей публичной оферты (Договора) обязуется ознакомиться с содержанием всего документа, риск наступления неблагоприятных событий в связи с ненадлежащим ознакомлением с условиями публичной оферты (Договора) несет Заказчик.

1.8. Заключая настоящей Договор, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг в рамках Договора осуществляется дистанционно с использованием программного обеспечения (далее – ПО) которое полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.9. В настоящем Договоре, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

1.9.1. **Исполнитель** – индивидуальный предприниматель Дрынова Татьяна Павловна (ИНН 470407620740, ОГРНИП 316470400104593).

1.9.2. **Заказчик** – дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, обладающее необходимой право и дееспособностью (правосубъектностью, деликтоспособностью), в соответствии с законодательством Российской Федерации, совершившее акцепт настоящей публичной оферты (Договора) в своих интересах или в интересах иного, указанного им лица.

1.9.3. **Сайт** – принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, графики, изображений, аудиовизуальных произведений (фото и видеоматериалы) и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу: <https://tatyapanol.ru>, включая все его разделы, страницы (поддомены), лендинги, файловую структуру и любые иные структурные элементы, исходный и объектный код.

1.9.4. **Пространство** – созданный Исполнителем и предлагаемый всем заинтересованным лицам продукт Исполнителя под названием «Пространство для мам "ОПОРА"», функционирующий в онлайн формате, для мам и иных лиц, которые хотят выстраивать более спокойное, бережное и устойчивое взаимодействие с детьми, получать поддержку, материалы и практические ориентиры в вопросах воспитания, материнства и семейных отношений

1.9.5. **Участник Пространства** - физическое лицо получившее доступ к Пространству и участию в его мероприятиях. Участником Пространства может быть Заказчик по настоящему Договору, либо иное лицо, в интересах которого Заказчик произвел акцепт настоящей оферты (Договора).

1.9.6. **Продукт** - предлагаемый Исполнителем для Участника Пространства в рамках настоящего Договора комплекс включающий в себя: материалы (информационные аудио-, видео- или текстовые материалы) размещаемые (транслируемые) Исполнителем на платформе, в чатах Пространства; организованные и проводимые Исполнителем групповые мероприятия; услуги сопровождения участия в Пространстве, составляющие в своей совокупности единое целое под названием «Пространство для мам «ОПОРА»», и являющийся объектом интеллектуального права Исполнителя, по предлагаемой Исполнителем конкретной тематике, проблеме.

1.9.7. **Платформа** – программно-аппаратные средства служащие хранилищем материалов Продукта Исполнителя и местом проведения мероприятий на основании предоставленной ограниченной неисключительной лицензии, в рамках которой производится оказание услуг, а также доступ к материалам Продукта и организованным мероприятиям. Исполнитель оставляет за собой право выбора любой Платформы для размещения Продукта и проведения мероприятий, в том числе размещать Продукт и проводить мероприятия на платформах социальных сетей, мессенджеров и иных онлайн сервисов.

1.9.8. **Личный кабинет** - персональный раздел Платформы, к которому Участник Пространства получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации на Платформе. Личный кабинет предназначен для потребления услуг в рамках настоящего Договора, хранения информации Участника Пространства, ознакомления с материалами

Продукта, участия в мероприятиях Продукта, отправление сообщений Исполнителю, внесение изменений в личные данные, получение уведомлений от Исполнителя, а также совершения иных действий необходимых в процессе исполнения настоящего Договора. Участник Пространства самостоятельно проходит процедуру регистрации и авторизации на Платформе. Исполнитель не передаёт данные Участника Пространства для их внесения на Платформу и не принимает участие в процедуре его регистрации и авторизации на Платформе.

1.9.9. **Материал** – информационно-консультативный аудио-, видео- или текстовый материал, размещенный (транслируемый) Исполнителем на Платформе, в мессенджерах, а также на любых физических носителях. В частности, к материалам относятся видеоматериалы, аудиовизуальные произведения, презентации, текстовые материалы, записи проведенных мероприятий (практикумов, мастер-классов, «живых эфиров» и т.п. онлайн встреч), а также любые иные информационные источники Исполнителя, предназначенные для личного информационного потребления Участником Пространства.

1.9.10. **Мероприятия** – любые групповые мероприятия мастер-классы, практикумы, «живые эфиры» и т.п. онлайн встречи, организованные и проводимые Исполнителем при помощи web-технологий и представляющее собой встречу с Исполнителем посредством Интернет-коммуникаций в онлайн-режиме посредством Личного кабинета на Платформе и иных ресурсов, используемых Исполнителем, ограниченные по времени (до 90 минут) и проводимые в соответствии с существующим у Исполнителя расписанием Мероприятий Продукта в течение всего срока действия настоящего Договора. Исполнитель вправе осуществлять запись организованных и проведенных им Мероприятий, для последующего представления данной записи для просмотра Участникам Пространства. Участие в Мероприятии Участника Пространства означает предоставление им согласия, предусмотренного п. 8.6. Договора.

1.9.11. **Чат Пространства** – закрытая группа созданная Исполнителем для определенной цели и решения конкретных вопросов Участника Пространства в мессенджере для сопровождения Участников Пространства в ходе потребления Продукта, оказания услуг в рамках настоящего Договора, а также информирования его об изменениях и иной важной информации в процессе исполнения настоящего Договора.

1.9.12. **Услуги** – оказываемые Исполнителем в рамках настоящего Договора услуги по предоставлению дистанционного доступа к Продукту (Пространству), включающему в себя предоставление доступа к Материалам, организуемым и проводимым Исполнителем Мероприятиям, к Чатам Пространства.

1.9.13. **Скачивание** – запись (копирование) Участником Пространства Материалов составляющих Продукт на свой компьютер, смартфон или иное устройство, разрешенных к копированию, с целью последующего использования исключительно в личных целях.

1.9.14. **Сервис «Автоплатеж»** — операции по осуществлению безакцептных автоматических переводов денежных средств Заказчика в пользу Исполнителя с Банковской карты Держателя за последующие периоды пользования Услугами Исполнителя в рамках настоящего Договора.

1.9.15. **Держатель карты** — держатель банковской карты, отдающий распоряжение о переводе денежных средств от имени Заказчика в пользу Исполнителя с помощью сервиса «Автоплатеж» в рамках оплаты Услуг Исполнителя по настоящему Договору.

1.9.16. **Банковская карта (карта)** — платежная карта, предназначенная для оплаты товаров, услуг, включая оплату Услуг Исполнителя по настоящему Договору.

1.9.17. **Банк-эквайер** — кредитная организация, являющаяся участником платежной системы и осуществляющая расчеты с организациями торговли (услуг) по операциям, совершенным с использованием Банковских карт.

1.9.18. **Банк-эмитент** — кредитная организация, являющаяся участником платежной системы и осуществляющая эмиссию Банковских карт.

1.10. В Договоре могут быть использованы термины, не определенные в настоящем разделе. В этих случаях толкование терминов производится в соответствии с текстом и смыслом данного Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Договора, следует руководствоваться, толкованием терминов, применяемым на Сайте и (или) Платформе, гражданским законодательством Российской Федерации.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Исполнителем Услуг Участнику Пространства. Под Услугами в рамках настоящего Договора понимается предоставление Участнику Пространства удаленного дистанционного доступа к Продукту включающему в себя следующий комплекс:

2.1.1. **Блок 1: «Основной путь»** - представляет собой основную часть Материалов Продукта, представленных в виде аудио/видео/текстовых материалов по тематике Пространства, разбитых на пять последовательных этапов прохождения, изучения и освоения. Доступ к Материалам данного блока Продукта предоставляется Участнику Пространства поэтапно в течение шести месяцев с даты предоставления доступа к Продукту, обеспечивая тем самым наиболее эффективное потребление и освоение предоставляемой Исполнителем информации с целью дальнейшего и постепенного ее применения на практике. Данный блок Продукта предполагает выполнение Участником Пространства определенных заданий, направленных на применение полученной информации на практике. Однако выполнение таких заданий не является обязательным и осуществляется по желанию Участника Пространства. За выполнение заданий Исполнитель начисляет Участнику Пространства «баллы-лучики», которые по его желанию могут быть использованы – обменены на подарочные (бонусные) материалы разного формата в блоке 6 «Сундучок с подарками». В ходе прохождения этапов данного блока Продукта Участник Пространства может обращаться к Исполнителю с вопросами по темам затронутым в представленных ему Материалах. Данное взаимодействие между Участником Пространства и Исполнителем осуществляется посредством Платформы, на которой размещены Материалы, предусмотренные данным блоком Продукта. Доступ ко всем Материалам данного блока Продукта сохраняется за Участником Пространства на всем протяжении действия настоящего Договора. В случае пополнения и появления новых Материалов в данном блоке Продукта в ходе исполнения настоящего Договора они также будут доступны Участнику Пространства.

2.1.2. **Блок 2: «Фокус месяца»** - представляет собой непосредственное живое общение Участников Пространства с Исполнителем по конкретной выбранной теме месяца. Тема месяца определяется Исполнителем, основываясь на потребностях Участников Пространства, которые самостоятельно выявляются Исполнителем в ходе различного общения Исполнителя с Участниками Пространства и Участниками Пространства между собой. Данное взаимодействие Исполнителя с Участниками Пространства происходит на Платформе и в созданном для этой цели Чате Пространства. Выбранная тема месяца будет раскрываться Исполнителем путем представления Участникам Пространства в виде подготовленных видеоматериалов, иногда организованных и проведенных в онлайн формате Мероприятий (мастер-классов, практикумов, онлайн-разборов и т.п.), не более одного Мероприятия в месяц, общей продолжительностью до 90 минут. Данный блок Продукта также предполагает предоставление Исполнителем ответов на волнующие Участников Пространства вопросы по выбранной теме месяца, аудио-настройки и практики, которые в случае схожести могут объединяться Исполнителем.

2.1.3. **Блок 3: «Быстрые решения»** - представляет собой накопленную Исполнителем базу Материалов «быстрых решений» по вопросам/темам Пространства, оформленных в текстовом формате, сгруппированных в список. Материалы представляют собой короткий совет, разъяснения, инструкцию и т.п., которые смогут дать Участнику Пространства опору и понимание, как действовать в сложившейся ситуации. База «быстрых решений» это постоянно пополняемый блок Продукта, позволяющий каждому Участнику Пространства, не нашедшему в ней ответ на свой вопрос/ситуацию, обратиться с ним к Исполнителю. Интересующий Участника Пространства вопрос направляется Исполнителю посредством сервисов на Платформе. Интересующий вопрос/ситуация со временем будет разобран Исполнителем и ответ появится в базе «быстрых решений». Все Материалы базы «быстрых решений» размещаются на Платформе и доступны Участнику Пространства в течение всего срока действия настоящего Договора.

2.1.4. **Блок 4: «Живое Пространство»** - ежемесячные встречи в онлайн формате с Исполнителем, на которых в режиме реального времени происходят разборы вопросов и ситуаций, волнующих Участников Пространства. В процессе данных встреч Участники Пространства получают пояснения по наиболее сложным для них и важным ситуациям, разбирают, как на практике использовать рекомендации, техники и информацию, содержащуюся во всех Материалах Продукта. Исполнитель организует и проводит одно такое Мероприятие в месяц продолжительностью до 90 минут. У Участников Пространства есть возможность заранее направить Исполнителю интересующие их вопросы и ситуации – за четыре дня до Мероприятия. Свои обращения Участники Пространства направляют Исполнителю посредством сервисов на Платформе и специально созданных для этого Чатов Пространства.

2.1.5. **Блок 5: «Чаты Пространства»** - данный блок Продукта представляет собой создание Исполнителем нескольких Чатов Пространства в мессенджерах для решения конкретных целей Пространства, а именно:

1) **Чат Пространства «Основной Чат ОПОРЫ»** - создан для общения Участников Пространства с целью обсуждения вопросов по блоку 1 Продукта - «Основной путь». Приветствуется общение Участников Пространства между собой, направление вопросов Исполнителю и получение ответов на них.

2) **Чат Пространства «Теплый круг»** - создан для общения Участников Пространства с целью получить поддержку от Участников Пространства, иметь возможность поделиться переживаниями в бережной атмосфере и почувствовать, что Участник Пространства не один в своём опыте, что есть другие люди, которые сталкиваются на своем жизненном пути с такими же ситуациями, вопросами и проблемами, место, где можно поделиться своим опытом с другими Участниками Пространства.

3) **Чат Пространства «Маленькие победы»** - создан для общения Участников Пространства в котором они могут поделиться своими победами и достижениями, получить одобрение и поддержку от других Участников Пространства.

Чаты Пространства являются закрытыми и доступны только для Участников Пространства в период действия настоящего Договора.

2.1.6. **Блок 6: «Сундучок с подарками»** - представляет собой бонусную опцию для Участников Пространства, в виде бонусных Материалов, которые становятся доступными для Участников Пространства в обмен на баллы-лучики, полученные в ходе использования Продукта. В каждом блоке Продукта Исполнитель устанавливает за какие активные действия, достижения и успехи Участник Пространства может получить баллы-лучики и их количество. Накопленные Участником Пространства баллы-лучики отражаются в Личном кабинете Участника Пространства на Платформе. Полученные Участником Пространства баллы-лучики суммируются в течение всего срока действия Договора и по его желанию могут быть обменены на бонусные Материалы настоящего блока Продукта. Баллы-лучики являются неогороаемыми и могут быть использованы в любое время по усмотрению Участника Пространства. С прекращением действия настоящего Договора имеющиеся у Участника Пространства баллы-лучики аннулируются без возможности их восстановления.

2.2. Заказчик оплачивает Услуги, а Исполнитель принимает на себя обязательства оказать такие Услуги.

2.3. Доступ к Продукту и право его использования в рамках настоящего Договора предоставляется непосредственно только одному физическому лицу, указанному при оформлении заказа на Услуги - Участнику Пространства.

2.4. Расписание организуемых и проводимых в Пространстве Мероприятий, предварительно размещается Исполнителем на Платформе и в соответствующих в Чатах Пространства.

2.5. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, через Программное обеспечение (ПО). Методику и формат дистанционных Мероприятий Исполнитель определяет самостоятельно.

2.6. Услуга ограничена предоставлением Участнику Пространства информации и рекомендаций по формированию навыков ее самостоятельного использования, а также возможностью обмена опытом с другими Участниками Пространства, оказание поддержки в

процессе участия в организованном Исполнителем Пространстве. Указанная деятельность не подлежит лицензированию.

Услуги не являются медицинской, психиатрической, психотерапевтической, педагогической или иной индивидуальной специализированной помощью и не заменяют обращение к соответствующему специалисту. При наличии кризисных состояний, угрозы жизни и здоровью, насилия, тяжёлых психологических состояний Участнику Пространства рекомендуется обратиться за индивидуальной профессиональной помощью.

2.7. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Участнику Пространства по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Участника Пространства.

2.8. Доступ к Продукту, и входящим в его состав объектам интеллектуального права Исполнителя, указанным в п. 2.1. Договора, предоставляется на основании простой неисключительной лицензии, действующей в период существования у Исполнителя исключительных прав на соответствующие Материалы и Мероприятия Продукта (объекты интеллектуального права). Простая неисключительная лицензия предоставлена на условиях функционального использования с правом ознакомления, которое включает в себя только просмотр, прослушивание, чтение входящих в состав Продукта аудио-, видео- и текстовых Материалов и Мероприятий с правом частичного копирования (скачивания) и хранения на носителях Участника Пространства текстовых Материалов, прямо разрешенных Исполнителем к скачиванию и в пределах разрешенных Исполнителем, с целью последующего использования скаченных Материалов исключительно в личных целях без права распространения, опубликования, воспроизведения, трансляции и иного использования.

2.9. Отчуждение (продажа) исключительных прав на Продукт, а также Материалы и Мероприятия, входящие в его состав, не является предметом настоящего Договора.

2.10. Обязательства Исполнителя по оказанию Услуг в рамках настоящего Договора считаются исполненными надлежащим образом, в полном объеме и в срок, если Исполнителем предоставлен доступ к Услугам (Продукту), являющимся предметом настоящего Договора, вне зависимости от того, воспользовался ли Участник Пространства таким доступом и предоставленными Услугами, когда именно и в каком объеме ими воспользовался.

3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ УСЛУГИ. СРОКИ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Заказ Услуги осуществляется Заказчиком через регистрацию при переходе по ссылке представленной Исполнителем на Сайте или на ином ресурсе. При оформлении заказа на Услуги указываются данные физического лица – Участника Пространства. При оформлении заказа Заказчик обязуется обеспечить достоверность заполняемой (предоставляемой) информации. Исполнитель не изменяет и не редактирует регистрационную информацию указанную о физическом лице при регистрации и не несет ответственность за содержание, достоверность и актуальность этой информации.

3.2. Исполнитель исходит из того, что, оформляя заказ на Услуги Исполнителя, Заказчик непосредственно сам осуществляет данные действия. Предоставленные Заказчиком сведения (имя, номер телефона и адрес электронной почты) относятся к лицу, оформившему заказ, или принадлежат лицу (Участнику Пространства), в чьих интересах действует Заказчик, заключая настоящий Договор. При этом Заказчик подтверждает, что им получены все необходимые согласия и разрешения от представляемого им третьего лица (Участника Пространства), в чьих интересах он действует, заключая настоящий Договор.

3.3. До оформления заказа Заказчик обязуется ознакомиться с условиями настоящего Договора, с описанием Услуг, с правилами функционирования Платформы, на которой размещается Продукт, а также с правилами платежной системы и ее спецификой.

Принятие настоящей публичной оферты (ее акцепт) означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с правилами и информацией, указанными выше в настоящем пункте, а также подтверждает, что оказание Исполнителем Услуг в том порядке,

который установлен Договором, полностью соответствует возможности Участника Пространства воспользоваться Услугами, оказываемыми таким способом. Незнание условий настоящего Договора не является основанием для предъявления со стороны Заказчика/Участника Пространства каких-либо претензий к Исполнителю.

3.4. Срок исполнения заказа зависит от времени, необходимого на его обработку. В случае невозможности оказания Услуги Исполнителем, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Исполнитель вправе аннулировать указанную Услугу из заказа Заказчика. Исполнитель обязуется уведомить Заказчика об изменении его заказа лично.

3.5. В течение суток с момента поступления от Заказчика на счет Исполнителя денежных средств в счет оплаты Услуг по Договору Исполнитель направляет на электронный адрес лица (Участника Пространства), указанного при регистрации по оформлению заказа на Услугу в рамках настоящего Договора, приветственное письмо от «Пространства для мам "ОПОРА"».

3.6. В случае неполучения Участником Пространства информации, указанной в п. 3.5. настоящего Договора, Участнику Пространства следует незамедлительно обратиться к Исполнителю, направив соответствующее письмо в адрес службы поддержки Исполнителя в мессенджере по адресу :https://t.me/tanyapol_bot, или на электронную почту: info@tatyapanol.ru.

3.7. Заказ считается выполненным Исполнителем в момент получения Участником Пространства приветственного письма от «Пространства для мам "ОПОРА"» со ссылкой на вход Личный кабинет Платформы, кнопкой перехода в Чаты Пространства и иной информацией (п. 3.5. Договора), необходимой Участнику Пространства для участия в Мероприятиях Пространства.

3.8. В случае предоставления Заказчиком недостоверных контактных данных Исполнитель за ненадлежащее исполнение заказа ответственности не несет.

3.9. Срок оказания Услуги – 30 (Тридцать) календарных дней с момента предоставления доступа к Продукту. Доступ к Продукту предоставляется Участнику Пространства с ближайшего понедельника следующего за днем оплаты, путем направления на электронную почту, указанную Заказчиком при регистрации заказа по настоящему Договору, необходимых для этого ссылок на вход в Личный кабинет Платформы и кнопкой перехода в Чаты Пространства, а также иные инструкции для участия в Мероприятиях Продукта.

3.10. Настоящим Заказчик дает свое согласие на использование Услуги по настоящему Договору на будущие периоды, без ограничения количества таких повторений. Срок оказания Услуги в последующие периоды также равен 30 (Тридцати) календарным дням. Стоимость Услуги определяется в соответствии с разделом 5 настоящего Договора. Порядок оплаты Услуг на будущие периоды определен в п. 5.8.2., п. 5.9. - п. 5.11. и п. 5.15. настоящего Договора. Однако оплата Услуг Исполнителя на новый период должна быть произведена в рамках действующего Договора – т.е. до истечения срока оказания Услуг по действующему Договору в рамках уже оплаченного периода. В случае пропуска, установленного настоящим абзацем, срока оплаты Услуг на новый период, Исполнитель сохраняет за Участником Пространства доступ к Продукту еще в течение 2 (Двух) дней (далее - резервный срок) после истечения оплаченного Заказчиком периода Услуг для возможности последнего произвести оплату Услуг Исполнителя на новый период. Если в резервный срок оплаты от Заказчика за Услуги Исполнителя на новый период не последовало настоящий Договор считается прекратившим свое действие и дальнейшее использование оказываемых Исполнителем Услуг возможно только в рамках заключения нового Договора (акцепта новой оферты, согласно условиям, действующим на момент совершения нового акцепта). В случае прекращения действия настоящего Договора все имеющиеся у Участника Пространства достижения, накопления и бонусы (п. 2.1.6.) аннулируются без возможности их восстановления.

3.11. Исполнитель в одностороннем порядке устанавливает время, дату и сроки доступа Участника Пространства к Мероприятиям и Материалам Продукта. Информация о предстоящих Мероприятиях будет размещаться Исполнителем для Участников Пространства на Платформе и в соответствующих Чатах Пространства. Участник Пространства самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от

Исполнителя по настоящему Договору, своевременно и самостоятельно знакомится с графиком проведения дистанционных Мероприятий.

3.12. Исполнитель имеет право в любой момент изменять промежуточные сроки оказания Услуг (расписание Мероприятий) и порядок доступа к Материалам и Мероприятиям, указанным в п. 2.1. Договора, а также условия настоящего Договора, за исключением изменения условий, регулирующих предмет Договора, стоимость Услуг и общего срока оказания Услуг, в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком/Участником Пространства, уведомив об этом Заказчика/Участника Пространства путем публикации данных измененных условий на Сайте и Платформе не менее чем за три дня до их ввода в действие. Если опубликованные изменения для Заказчика/Участника Пространства неприемлемы, то он в течение 7 (Семи) дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя в письменной форме в службу поддержки в мессенджере по адресу: https://t.me/tanyapol_bot или на электронную почту по адресу: info@tatyanaopol.ru. Если уведомления от Заказчика/Участника Пространства не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.

3.13. Услуги по настоящему Договору считаются оказанными надлежащего качества и принятыми Заказчиком, если в течение 3 (Трех) календарных дней по истечению срока, указанного в п. 3.9. и/или п. 3.10. настоящего Договора, Заказчик/Участник Пространства не заявил мотивированного возражения на качество и объем оказанных Услуг путем отправки письменного заявления Исполнителю в адрес службы поддержки в мессенджере по адресу: https://t.me/tanyapol_bot или на электронную почту по адресу: info@tatyanaopol.ru. Заказчик подтверждает, что качество и объем Услуг доступа подлежит оценке и определяются в соответствии с п. 2.1. и п. 3.9. настоящего Договора, вне зависимости от того, воспользовался ли Участник Пространства таковым доступом, когда именно и в каком объеме он им воспользовался.

3.14. Участник Пространства самостоятельно несет риск участия в Мероприятиях Продукта и ознакомления с Материалами Продукта, и, соответственно, риск принятия исполнения Услуг по настоящему Договору. В случае если Участник Пространства не принял участие в Мероприятиях Продукта и не ознакомился с Материалами Продукта (не принял исполнение либо принял его частично), возврат стоимости Услуг, продление сроков оказания Услуг Исполнителем не производится, поскольку данные обстоятельства не зависят от Исполнителя.

3.15. Если Участник Пространства воспользовался Услугой, то есть, принял от Исполнителя полное или частичное исполнение по Договору либо иным образом подтвердил действие Договора, то Заказчик не вправе ссылаться на то, что Договор является незаключенным и Услуга не была оказана.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Заказчик/Участник Пространства вправе:

4.1.1. Получать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.1.2. Самостоятельно принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания Услуг по настоящему Договору.

4.1.3. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения Услуг по настоящему Договору.

4.2. Заказчик/Участник Пространства не вправе:

4.2.1. Создавать копии интеллектуальной собственности, любых Материалов, входящих в состав оказываемых по настоящему Договору Услуг, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

4.2.2. Предоставлять доступ к Продукту или его частям (блокам) третьему лицу. Участник Пространства обязуется не предоставлять аутентификационные данные

(логин/пароль) третьим лицам для их доступа к Продукту и (или) их частям, указанным в п. 2.1. настоящего Договора.

4.2.3. Создавать производные и/или аналогичные продукты, предлагаемые Исполнителем в рамках настоящего Договора, распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью Материалы и содержание Мероприятий, Чатов Пространства.

4.2.4. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.

4.2.5. Размещать на ресурсах (Платформе, Чатах Пространства) Исполнителя, используемых при оказании Услуг в рамках настоящего Договора, персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты и любые иные данные.

4.3. Заказчик/Участник Пространства обязан:

4.3.1. Осуществлять потребление Услуг лично и не допускать совместное с третьими лицами получение Услуг. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа на Платформу, в Чаты Пространства и в иное специальное Программное обеспечение (ПО) для участия в Мероприятиях, используемое им для потребления предоставляемых Исполнителем Услуг по настоящему Договору, а также обеспечить конфиденциальность ссылок на ознакомление с Материалами, полученные от Исполнителя по настоящему Договору.

При выявлении случаев предоставления Заказчиком/Участником Пространства доступа к Продукту или его частям третьим лицам, Исполнитель вправе полностью заблокировать доступ Участника Пространства к Услугам, оказываемым в рамках настоящего Договора, в том числе, оплаченным Заказчиком, а также действовать всеми правовыми способами в целях защиты своего авторского права и исключительных прав.

4.3.2. Придерживаться установленного расписания проводимых Мероприятий Продукта, учитывать рекомендации Исполнителя в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, обеспечить свое непосредственное участие в ознакомлении с Материалами и в организуемых и проводимых Мероприятиях в соответствии с приобретенными Услугами.

4.3.3. Общаться с Исполнителем, его представителями и иными Участниками Пространства в процессе исполнения настоящего Договора корректно и цензурно.

4.3.4. Самостоятельно знакомиться на ресурсах и в Чатах Пространства Исполнителя с информацией о сроках, описании и условиях предоставления Услуг. При наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по настоящему Договору Услугах – обратиться в службу поддержки Исполнителя за разъяснениями в мессенджере по адресу: https://t.me/tanyapol_bot; по электронной почте по адресу: info@tatanapol.ru. Отсутствие обращений Заказчика/Участника Пространства свидетельствует о том, что он ознакомлен в необходимой и достаточной для него степени с информацией об оказываемых по настоящему Договору Услугах и условиях, на которых они оказываются.

4.3.5. Самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего компьютера (мобильного телефона, иного оборудования), а также обеспечить работу Интернет-канала таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами, которые используются Исполнителем при оказании Услуг.

4.3.6. При получении Услуг, соблюдать законодательство Российской Федерации об интеллектуальной собственности, её защите и нести ответственность за его нарушение. Участник Пространства безоговорочно признаёт факт своего обязательства не посягать на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю. Обязуется знакомиться с Материалами и участвовать в Мероприятиях Продукта исключительно в личных целях и не использовать полученные знания и навыки в дальнейшем для дальнейшего профессионального обучения других людей, либо осуществлять иное использование в коммерческих проектах по аналогичной или схожей тематике.

4.3.7. Предоставлять полные и достоверные данные при вступлении в отношения, связанные с исполнением настоящего Договора. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственности перед

Заказчиком/Участником Пространства за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным третьим лицам.

4.3.8. Заказчик обязуется оплатить Услуги Исполнителя в сроки, в порядке в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.3.9. Для получения результата оказания Услуг, предусмотренных настоящим Договором, а также для достижения любой иной цели Заказчик/Участник Пространства обязуется вступать в правоотношения исключительно с Исполнителем.

Заказчик/Участник Пространства не вправе в целях получения результата оказания Услуг, а также для достижения любой иной цели вступать в обособленные правоотношения с любыми третьими лицами, оказывающими Исполнителю услуги различного рода и любыми иными лицами, привлекаемыми Исполнителем к осуществлению различного рода обязанностей, действующими от своего имени.

4.3.10. При потреблении Услуг Исполнителя, Участник Пространства обязуется не осуществлять какого-либо взаимодействия с иными Участниками Пространства закрытых групповых сообществ (Чатов Пространства), к которым ему предоставлен доступ в рамках настоящего Договора, в том числе предлагать им товары, услуги или иное сотрудничество, не публиковать какую-либо информацию, касающуюся сторонних марафонов, курсов, конкурсов, розыгрышей и других инфопродуктов, а также размещать рекламу различного рода товаров и услуг. Запрет на осуществление каких-либо действий предусмотренных настоящим пунктом распространяется на любые виды коммуникаций Участника Пространства с иными Участниками Пространства Исполнителя, как непосредственно в закрытых групповых сообществах (Чатах Пространства), так и посредством направления им личных сообщений, включая мессенджеры, смс-сообщения по телефону, электронная почта, социальные сети и иные возможные способы связи.

4.3.11. Заказчик/Участник Пространства обязуется не вводить Исполнителя в заблуждение относительно своей личности при оформлении заказа, регистрации на Платформе и при потреблении Услуг в рамках исполнения настоящего Договора; поддерживать информацию, указанную в Личном кабинете на Платформе, в актуальном состоянии.

4.3.12. Соблюдать положения предусмотренные Правилами Пространства (Приложение № 1 к настоящему Договору).

4.4. Исполнитель вправе:

4.4.1. Самостоятельно определять объем предоставляемых Участнику Пространства прав по использованию Продукта в рамках предоставленного удаленного дистанционного доступа к нему.

4.4.2. Самостоятельно определять сроки и порядок предоставления удаленного доступа к Продукту.

4.4.3. Самостоятельно определять стоимость Услуг и вносить изменения в Продукт, изменять и дополнять его в одностороннем порядке, без согласования с Заказчиком/Участником Пространства.

4.4.4. Без согласования с Заказчиком/Участником Пространства привлекать к исполнению настоящего Договора третьих лиц. При этом Исполнитель не несет ответственность за действия третьих лиц при оказании Услуги, а также за качество оказываемых третьими лицами Услуг.

4.4.5. Отказать в предоставлении Услуг в случае не поступления оплаты в установленные в настоящем Договоре сроки, а также в случае нарушения Заказчиком условий п. 4.3.7. и п. 6.4. настоящего Договора.

4.4.6. Не приступать к оказанию Услуг, а в случае, если такое исполнение начато, - до устранения соответствующего нарушения приостановить оказание Услуг и прекратить Участнику Пространства доступ к Услугам, при наличии любого из следующих оснований:

4.4.6.1. предоставления неполной и (или) недостоверной информации о Заказчике и/или Участнике Пространства (п. 4.3.7 настоящего Договора);

4.4.6.2. нарушения Заказчиком сроков или иных условий оплаты Услуг по настоящему Договору;

4.4.6.3. нарушения Заказчиком/Участником Пространства п. 4.2. и п. 4.3. настоящего Договора.

4.4.7. Изменять расписание проводимых Мероприятий в рамках оказания Услуг по Договору в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Участником Пространства, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Платформе и в соответствующих Чатах Пространства, не менее чем за один день до их введения в действие.

4.4.8. Проводить анкетирование Заказчика/Участника Пространства, в том числе запрашивать отзывы об оказываемых в рамках настоящего Договора Услугах, размещать результаты анкетирования и отзывы в сети «Интернет» с соблюдением всех мер по обработке, передаче и защите персональных данных, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.4.9. Исполнитель оставляет за собой право закрыть доступ Участнику Пространства к Услугам без возврата денежных средств в случае нарушения правил поведения на ресурсах Исполнителя, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение других Участников Пространства от потребления Продукта, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, оскорбление Исполнителя, его представителей или иных Участников Пространства.

4.4.10. Осуществлять контроль потребления Участником Пространства оказываемых Услуг по настоящему Договору.

4.4.11. Использовать информацию и данные, предоставленные Участником Пространства в связи с исполнением настоящего Договора, при написании книг, статей, создании новых и доработке имеющихся у Исполнителя продуктов при условии отсутствия возможности последующей идентификации лиц, являющихся источниками используемых данных, в результате ознакомления с содержанием созданных материалов/продуктов.

4.4.12. В одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор в случае существенного нарушения Участником Пространства условий Договора. При этом денежные средства, уплаченные Заказчиком, возврату не подлежат ввиду виновных действий Участника Пространства и являются штрафной неустойкой за нарушения обязательств по настоящему Договору.

Под существенным нарушением условий Договора понимается любое нарушение авторских и исключительных прав, регламентированных действующим законодательством РФ об авторском праве (в том числе нарушение раздела 6 и п. 4.3.6. Договора), передача третьим лицам логина/пароля доступа к Личному кабинету (нарушение п. 4.3.1. Договора). Договор считается расторгнутым с даты направления Исполнителем соответствующего уведомления по адресу электронной почты, указанной при оформлении заказа.

4.4.13. В одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор по основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

4.5. Обязанности Исполнителя:

4.5.1. Оказывать оплаченные Заказчиком Услуги надлежащего качества и объема в установленные в настоящем Договоре сроки.

4.5.2. Обеспечить Участнику Пространства доступ ко всем ресурсам, необходимым и используемым в процессе оказания Услуг.

4.5.3. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика/Участника Пространства без их согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения настоящего Договора в соответствии с Политикой обработки персональных данных, утвержденной Исполнителем.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

5.1. Стоимость предоставляемых Услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке и составляет 4 990 (Четыре тысячи девятьсот девяносто) рублей за 30 (Тридцать) дней доступа к Продукту.

5.2. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых Услуг и специальные предложения, которые действуют ограниченное время. В таком случае

Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путём оплаты Услуг Исполнителя по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на Сайте. В настоящем Договоре, информация о временных скидках и специальных предложениях не отражается. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним Договора на специальных условиях. Во всяком случае, стоимость Услуг определяется на дату заключения Заказчиком Договора.

В случае если заключение настоящего Договора произошло на специальных условиях (предложениях), со скидкой, т.е. по более низкой цене, по сравнению с той, что указана в п. 5.1. настоящего Договора, то данная стоимость Услуг Исполнителя устанавливается на весь срок действия настоящего Договора, включая последующие периоды продления Услуг Исполнителя на новый срок согласно п. 3.10. настоящего Договора. При этом в случае прекращения настоящего Договора по основаниям, предусмотренным п. 5.14. Договора, повторное заключение Договора осуществляется Заказчиком на условиях и по стоимости предлагаемой Исполнителем на момент заключения нового Договора (на момент оплаты Услуг Исполнителя за первый период).

5.3. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Заказчик обязуется хранить все документы, подтверждающие осуществление оплаты, до момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Если денежные средства от Заказчика не поступили на расчетный счет Исполнителя в установленный срок и (или) в установленном размере, последний имеет право не приступать к оказанию Услуг, либо прекратить их оказание.

5.4. Оплата Услуг осуществляется в российских рублях в форме безналичного расчета в порядке внесения 100 % предоплаты до момента начала оказания Услуг.

5.5. Оплата Услуг производится посредством платежных систем и иных способов оплаты, информация о которых доступна на Сайте Исполнителя и по ссылкам на оплату, полученным Заказчиком от Исполнителя для оплаты Услуг по настоящему Договору.

5.6. В рамках настоящего Договора оплата Услуг Исполнителя осуществляется Заказчиком посредством подключения сервиса «Автоплатеж».

5.7. Сервис «Автоплатеж» позволяет Заказчику оплачивать Услуги Исполнителя по настоящему Договору путём автоматических перечислений Банком-эмитентом денежных средств посредством Банка-эквайера в пользу Исполнителя с Банковских карт без их физического использования.

5.8. Активация (подключение) Сервиса «Автоплатеж» осуществляется Заказчиком в момент акцепта настоящего Договора и предполагает выполнение следующих последовательных действий:

5.8.1. При оплате Услуг Исполнителя по настоящему Договору за первый период Заказчик активирует сервис «Автоплатежа» и соглашается с условиями пользования сервиса «Автоплатеж». Сервис «Автоплатеж» подключается только для Банковской карты, зарегистрированной и активированной Держателем карты.

5.8.2. В дальнейшем, с Банковской карты держателя, подключенной к сервису «Автоплатеж», будет списываться сумма, достаточная для оплаты Услуг Исполнителя, как разовых, так и периодических. Держатель карты даёт право Исполнителю в любое время производить перевод денежных средств в пользу Исполнителя со счета своей банковской карты. Исполнитель не несёт ответственности, если после списания средств с карты Держателя сервисом «Автоплатеж» на карте не осталось достаточной суммы для других списаний, не связанных с Услугами Исполнителя. Держатель должен следить за этим самостоятельно.

5.9. Заказчик, принимая условия настоящего Договора, даёт своё согласие на активацию сервиса «Автоплатеж» и автоматическое периодическое списание денежных средств со счета его Банковской карты в оплату Услуг Исполнителя по настоящему Договору за будущие периоды (п. 3.10. Договора), и признает, что распоряжения на списание денежных средств со счета его Банковской карты, направленные в соответствии с настоящим пунктом Договора, являются распоряжениями самого Заказчика, а действия процессингового центра и банка-эквайера, направленные на списание денежных средств в соответствии с настоящим

пунктом Договора, выполнены с согласия Заказчика. Списание денежных средств в соответствии с настоящим пунктом Договора происходит на автоматической основе.

5.10. Исполнитель за 7 (Семь), за 3 (Три), за 1 (Один) день до окончания срока оказания Услуги, за оплаченный Заказчиком период согласно п. 3.9. настоящего Договора, а также непосредственно в день списания осуществляет напоминание Заказчику о предстоящем списании денежных средств со счета Банковской карты Заказчика, привязанной к сервису «Автоплатеж», в оплату Услуг Исполнителя за следующий (будущий) период оказания Услуг по настоящему Договору. Напоминание о предстоящем списании денежных средств направляется Заказчику на электронную почту и в мессенджер по номеру телефона, указанные при регистрации по оформлению заказа на Услугу в рамках настоящего Договора.

5.11. В случае успешного списания денежных средств со счета Банковской карты Заказчика, привязанной к сервису «Автоплатеж», в оплату Услуг Исполнителя за следующий (будущий) период оказания Услуг по настоящему Договору (п. 3.10.) на электронную почту и в мессенджер по номеру телефона, указанные при регистрации по оформлению заказа на Услугу в рамках настоящего Договора, Заказчик получает сообщение об успешном произведении платежа, с указанием суммы списания, и продление доступа к Продукту.

5.12. В случае недостаточности денежных средств на счете Банковской карты списание денежных средств не будет произведено.

5.13. В случае невозможности осуществления автосписания необходимой суммы Исполнитель направляет Заказчику, указанными в п. 5.11. Договора способами, сообщение о необходимости пополнения денежных средств на Банковской карте для оплаты Услуг Исполнителя на новый срок (будущий период) для последующих попыток автосписания, которые планируются в течение двух следующих дней после получения уведомления о необходимости пополнения карты.

5.14. В случае не поступления от Заказчика денежных средств в оплату Услуг Исполнителя на будущий период оказания Услуг (новый срок) (п. 3.10. Договора) в соответствии с порядком, предусмотренным Договором, настоящий Договор прекращает свое действие в связи с полным исполнением Сторонами взятых на себя обязательств, и доступ Участника Пространства к Продукту прекращается.

5.15. Заказчик вправе в любое время в Личном кабинете на Платформе отключить сервис «Автоплатеж». В этом случае Заказчику также будут направлены напоминания о необходимости своевременно произвести оплату Услуг Исполнителя на новый срок (будущий период) (п. 5.10. Договора) и сообщения о необходимости совершить платеж в счет оплаты Услуг Исполнителя на новый срок (будущий период) в резервный срок (п. 3.10. Договора). Напоминания и сообщения направляются Исполнителем на электронную почту и в мессенджер по номеру телефона, указанные при регистрации по оформлению заказа на Услугу в рамках настоящего Договора. Все направляемые Исполнителем напоминания и сообщения содержат в себе ссылку на оплату, позволяющую Заказчику совершить оплату Услуг Исполнителя на новый срок (будущий период). Совершая оплату Услуг Исполнителя на новый срок (будущий период) по полученной ссылке Заказчик вновь совершит активацию (подключение) сервиса «Автоплатеж».

5.16. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Заказчику лежат на провайдере электронной системы платежей.

5.17. Исполнитель не хранит и не обрабатывает данные Банковских карт Держателей карт, а также иные персональные данные Держателей карт, обеспечивая лишь запросы в процессинговый центр для повторного проведения операции по Банковской карте.

5.18. Кассовые чеки, подтверждающие операции по оплате Услуг Исполнителя в рамках настоящего Договора, автоматически направляются Заказчику после совершения каждого платежа, осуществленного любым из способов, предусмотренных п. 5.8.2., п. 5.9., п. 5.11. или п. 5.15. Договора, на электронную почту, указанную Заказчиком при регистрации по оформлению заказа на Услугу в рамках настоящего Договора.

5.19. В случае утраты/замены Заказчиком Банковской карты, он обязан незамедлительно известить об этом Исполнителя с целью исключения реквизитов утраченной

платежной Банковской карты и/или указания реквизитов новой карты. Полученное Исполнителем заявление Заказчика об утрате платежной Банковской карты является основанием для приостановления для Заказчика Исполнителем действия сервиса «Автоплатёж».

6. ЗАЩИТА АВТОРСКИХ ПРАВ

6.1. Продукт является результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя.

6.2. Получая доступ к Продукту и используя его в соответствии с условиями настоящего Договора Заказчик/Участник Пространства признает и соглашается с тем, что все содержимое Продукта (информация и Материалы, содержащиеся в нем, в том числе текстовые материалы, видео- и аудио- материалы) защищены авторским правом и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии.

6.3. Никакие права на любое содержимое Продукта, включая аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, видеоматериалы не переходят к Заказчику/Участнику Пространства в результате получения доступа к Продукту и его использования в рамках настоящего Договора.

6.4. Заказчик/Участник Пространства не вправе осуществлять запись (в том числе копирование, скрин экрана компьютера или мобильного устройства), распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях информацию и Материалы Продукта (в том числе текстовые материалы, аудио- и видео- материалы), записи проведенных Мероприятий, предоставляемые Исполнителем Участнику Пространства в рамках оказания Услуг по настоящему Договору. Также Заказчик/Участник Пространства не вправе создавать на основе данной информации и Материалов информационные/образовательные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли или иным образом использовать предоставленные материалы и информацию, кроме как для личного использования.

Отсутствие в описании конкретной услуги (конкретного блока Продукта) однозначно оговоренного разрешения на ретрансляцию или иное коммерческое/некоммерческое использование материалов Продукта предполагает запрет на совершение таких действий.

6.5. При цитировании материалов Продукта Участник Пространства обязуется запросить письменное разрешение на это Исполнителя и указывать ссылку на Сайт Исполнителя.

6.6. В случае нарушения Заказчиком/Участником Пространства положений настоящего Договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, в том числе прописанных в настоящем разделе Договора, но, не ограничиваясь ими, последний вправе расторгнуть настоящий Договор и потребовать выплаты компенсации в размере 100 000 (Сто тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем в составе Продукта информации находится в исключительной компетенции Участника Пространства. Участник Пространства принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и Материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору. Исполнитель не гарантирует соответствие содержания оказываемых по настоящему Договору Услуг ожиданиям Заказчика/Участника Пространства. Исполнитель не несет ответственности за достижение Участником Пространства желаемого результата, так как это зависит от продолжительности,

регулярности и практики Участника Пространства, его индивидуальных особенностей и личных качеств, уровня интеллектуального и физического развития, здоровья и других его индивидуальных качеств и персональных характеристик, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя сведений и рекомендаций.

7.2. Участник Пространства самостоятельно определяет для себя возможность и целесообразность применения методов, способов, методик и рекомендаций Исполнителя. Участник Пространства осознает и гарантирует, что самостоятельно несёт ответственность за все принятые решения и совершенные действия в процессе получения Услуг по настоящему Договору. Исполнитель не несёт ответственность за жизнь, здоровье и самочувствие Участника Пространства, членов его семьи и близких, его финансовое положение и результаты деятельности либо бездействия. Оказываемые Исполнителем в рамках настоящего Договора Услуги не являются медицинской/психотерапевтической/кризисной помощью.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления Услуг Участнику Пространства по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Участника Пространства, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Участником Пространства Услуг, возникшим по вине Участника Пространства.

7.4. Всю ответственность за незаконное использование информации, полученной от Исполнителя Заказчиком/Участником Пространства, несет Заказчик/Участник Пространства. При несоблюдении п. 4.3.1. настоящего Договора и выявлении факта доступа третьих лиц к Услугам и (или) их частям через личные идентификационные данные Участника Пространства по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты, указанной Заказчиком при оформлении заказа на Услуги по настоящему Договору, Заказчик/Участник Пространства обязан уплатить Исполнителю штраф в размере 100 000 (Сто тысяч) рублей.

7.5. Заказчик и Участник Пространства несут солидарную ответственность перед Исполнителем за нарушение п. 4.3.1. и п. 6.4. настоящего Договора. Размер штрафов обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость Услуг, оплаченных Заказчиком по настоящему Договору. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном досудебном порядке.

7.6. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящего Договора. Также Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Участнику Пространства по причинам, не зависящим от самого Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или Программного обеспечения со стороны Участника Пространства, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае Услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

7.7. Заказчик/Участник Пространства подтверждает, что его несогласие с мнением Исполнителя, методикой и содержанием Услуг не является основанием для возврата денежных средств и предъявления претензий по качеству оказанных Услуг.

7.8. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказанных Услуг ожиданиям Заказчика/Участника Пространства. При этом субъективная отрицательная оценка Заказчиком/Участником Пространства оказанных Исполнителем Услуг не является основанием считать Услуги не оказанными или оказанными ненадлежащим образом.

7.9. Заказчик несет ответственность за нарушение условий настоящего Договора в случае предоставления им недостоверной и/или неполной информации во время оформления заказа, в т. ч. контактной информации (имя, номер телефона и адрес электронной почты), а также в случае непредставления Заказчиком новой контактной информации при ее изменении.

7.10. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания Услуг по вине Заказчика/Участником Пространства, а именно невыполнение Заказчиком/Участником Пространства обязательств по самостоятельной регистрации на Платформе для получения доступа к Продукту, непринятии мер к получению доступа к Личному кабинету на Платформе, неиспользование Продукта для целей его использования в соответствии с условиями

настоящего Договора. В указанных случаях Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в срок, а, следовательно, подлежат оплате в полном объеме.

7.11. Во всех иных случаях, прямо не предусмотренных настоящим Договором, неполучения Участником Пространства приобретенных Услуг не по вине Исполнителя и/или в связи с не нарушением последним условий настоящего Договора, денежные средства, оплаченные Заказчиком, не возвращаются в виду виновных действий Участника Пространства и являются штрафной неустойкой за нарушение обязательств по настоящему Договору.

7.12. Исполнитель не несет ответственность, если Участник Пространства получивший доступ к Продукту (п. 3.9. Договора), не воспользовался предоставленным ему доступом и правом использования Продукта, в течение предоставленного ему срока.

7.13. В случае нарушения иных условий настоящего Договора, Стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

8.1. Оформляя заказ на заключение настоящего Договора, совершая акцепт публичной оферты (Договора) и проходя процедуру регистрации на Платформе, а также осуществляя последующий доступ к Продукту, Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем предоставленных Заказчиком своих персональных данных, а также персональных данных указанного им Участника Пространства (при наличии) при оформлении заказа на Услуги по настоящему Договору, совершаемую с использованием средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором, а также с целью выполнения требований законодательства РФ.

8.2. Срок использования предоставленных персональных данных – срок действия настоящего Договора.

8.3. Заказчик/Участник Пространства вправе удалить данные о себе, обратившись с письменным уведомлением в службу поддержки Исполнителя в мессенджере по адресу: https://t.me/tanyapol_bot или по электронной почте: info@tatanapol.ru.

8.4. Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок и уведомлений, направляемых Исполнителем во исполнение своих обязательств, предусмотренных разделом 5 Договора, на адрес электронной почты и в мессенджер по номеру телефона, указанные Заказчиком при оформлении заказа на Услуги по настоящему Договору.

8.5. Обработка персональных данных производится Исполнителем с использованием баз данных, размещенных на территории Российской Федерации.

8.6. Настоящим Участник Пространства дает согласие Исполнителю на видеосъемку себя, а также на использование полученных в результате видеозаписи изображений и видео на любых носителях, в целях исполнения обязательств по настоящему Договору, а также в любых иных целях, не противоречащих законодательству РФ, на безвозмездной основе, согласно ст. 152.1 Гражданского кодекса РФ.

Участник Пространства дает согласие на компиляцию изображений и видеозаписей с другими изображениями, видеозаписями, текстом и графикой, пленкой, аудио, аудиовизуальными произведениями, а также на монтаж, изменение, переработку и обнародование изображений и видеозаписей, включая (без ограничений) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) фото и видео материалов.

Изображения Участника Пространства не могут быть использованы Исполнителем способами, порочащими его честь, достоинство и деловую репутацию.

Изображения могут быть использованы до дня отзыва настоящего согласия в письменной форме.

Участник Пространства подтверждает, что, давая такое согласие, действует по собственной воле и в своих интересах.

9. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ РАЗНОГЛАСИЙ

9.1. Все споры и разногласия между Сторонами по возможности разрешаются путем переговоров.

9.2. Все претензии по качеству оказываемой Услуги должны направляться Заказчиком/Участником Пространства в адрес Исполнителя посредством подачи претензии в службу поддержки: в мессенджере по адресу: https://t.me/tanyapol_bot или по электронной почте: info@tatyapol.ru. Срок рассмотрения Исполнителем претензии(-ий) Заказчика/Участника Пространства составляет 10 (Десять) дней с момента поступления претензии в адрес Исполнителя. По истечении которого Исполнителем принимается одно из следующих решений: 1) о несогласии с претензией и об отказе в удовлетворении указанных в ней требований, либо 2) о согласии с претензией и об удовлетворении изложенных в ней требований в полном объеме либо частично.

9.3. В случае отказа Заказчика/Участника Пространства от исполнения настоящего Договора Исполнитель вправе принять решение о возврате уплаченных Заказчиком денежных средств по настоящему Договору. Исполнитель вправе удержать часть стоимости Услуг для возмещения фактических затрат, которые он понес на момент получения от Заказчика/Участника Пространства требования о возврате уплаченных денежных средств.

9.4. Расчет стоимости, подлежащей возврату в случае отказа Заказчика/Участника Пространства от исполнения настоящего Договора, производится пропорционально количеству оставшихся дней после прекращения действия Договора из оплаченного периода.

9.5. В случае принятия Исполнителем решения о возврате денежных средств, денежные средства возвращаются Заказчику путем их перечисления на счет, с которого они поступили. Все риски, связанные с неполучением возвращенных Исполнителем денежных средств в соответствии с данным пунктом, несет Заказчик.

9.6. Сторонами безоговорочно принимается, что окончательное решение о возврате денежных средств остается в каждом конкретном случае на усмотрение Исполнителя.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Электронный документооборот по адресу в мессенджере и по электронной почте, указанным Исполнителем в настоящем Договоре, и электронной почте и в мессенджере, указанным Заказчиком при оформлении заказа на Услуги, приравнивается Сторонами к документообороту на бумажных носителях, в том числе при направлении претензий и (или) ответов на претензии.

10.2. Все уведомления и сообщения, отправленные Сторонами друг другу по вышеуказанным контактными данными (п. 10.1. Договора), признаются официальной перепиской Сторон в рамках настоящего Договора, и имеют силу юридически значимого письменного документа. Сообщения, исходящие с соответствующего адреса электронной почты, считаются сообщениями, исходящими от соответствующей Стороны по Договору. Сканированные копии подписанных Сторонами документов (уведомлений, претензий, ответов на них и пр.) равнозначны бумажным документам с личными подписями Сторон.

10.3. Исполнитель имеет право на отзыв оферты в соответствии со ст. 436 Гражданского кодекса Российской Федерации. В случае отзыва настоящей оферты настоящий Договор считается прекращенным с момента такого отзыва. Отзыв осуществляется путём размещения соответствующей информации на Сайте, а также в Чатах Пространства, на Платформе либо путём личного письма Заказчику.

10.4. Договор может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Исполнителя в случае нарушения Заказчиком/Участником Пространства п. 4.2., п. 4.3. настоящего Договора. Расторжение происходит путем направления Исполнителем в адрес Заказчика посредством электронной почты, указанной им при оформлении заказа на Услуги Исполнителя в рамках настоящего Договора, соответствующего уведомления. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, в этом случае возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за ненадлежащее исполнение Заказчиком/Участником Пространства своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

10.5. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.6. Признание судом какого-либо положения настоящего Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

10.7. Настоящий Договор действует на территории всех стран мира, и в информационной сети Интернет.

10.8. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком публичной оферты в соответствии с п. 1.3. Договора, и действует в течение всего срока оказания Исполнителем оплаченных Заказчиком Услуг в соответствии с условиями Договора.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Дрынова Татьяна Павловна

ИНН 470407620740

ОГРНИП 316470400104593

Счет № 4080281090000394741

Название банка: АО «ТБанк»

БИК: 044525974

Город: Москва

Корр.счёт: 30101810145250000974

**Адрес: Российская Федерация, 188800, Ленинградская обл., Выборгский р-н, г. Выборг,
б-р Кутузова, дом 7, кв. 196**

E-mail: info@tatyana-pol.ru

https://t.me/tanyapol_bot (мессенджер)

ПРАВИЛА ПРОСТРАНСТВА

Положения, указанные в настоящих Правилах Пространства (далее – Правила), являются неотъемлемой частью публичной оферты (договора на оказание услуг) (далее – Договор) (Приложение № 1) и считаются принятыми в момент заключения Договора (совершение акцепта публичной оферты).

За передачу третьим лицам информации, Материалов, записи Мероприятий, доступ к которым предоставляется Участнику Пространства, а также ссылок на Чаты Пространства Участник Пространства исключается из Пространства и заключенный Договор расторгается без возможности заключить Договор повторно, при этом Услуга со стороны Исполнителя будет считаться оказанной.

Участнику Пространства запрещается:

- Негатив в любой форме, по отношению к другим Участникам Пространства, Исполнителю и его представителям. Негатив сам по себе деструктивен и создаёт токсичную атмосферу в сообществе, но приветствуется конструктивная обратная связь во всех предусмотренных Пространством способах общения Участников Пространства между собой и с Исполнителем.

- Агитации, спам, оффтоп, любая реклама.
- Ссылки и обсуждения других аналогичных и схожих сообществ/Продуктов.
- Мошенничество.
- Оскорбления, провокация, разжигание ссоры и жёсткий троллинг.
- Разжигание расовой, национальной, религиозной вражды или розни.
- Публичное обвинение других Участников Пространства в нарушениях без доказательной основы.
- Споры, осуждение действий, решений Исполнителя и его представителей.
- Уклонение от правил и умышленный обход сути правил.
- Распространение личной информации любых пользователей без их согласия.

При совершении Участником Пространства запрещенных действий возникают следующие последствия: безвозвратное удаление из Пространства без возврата уплаченных денежных средств, которые являются штрафной неустойкой за ненадлежащее исполнение Участником Пространства обязательств, предусмотренных настоящими Правилами и Договором.

Приветствуется:

- Активности в рамках возможностей и тематики Пространства.
- Активное участие в Мероприятиях и других активностях Пространства.
- Инициирование совместного досуга и встреч с Участниками Пространства.
- Взаимопомощь и поддержка.
- Уважительное отношение к Участникам Пространства, Исполнителю и его представителям.

Правила поведения Участника Пространства на организованных и проводимых Мероприятиях:

- Нельзя шуметь, мешать Исполнителю вести Мероприятие, не перебивать его.
- Выполнять все указания Исполнителя, в том числе обеспечить включение и выключение микрофона по требованию Исполнителя.
- При участии на Мероприятии с включенной камерой просим учитывать общий формат встречи и выбирать комфортный, уважительный для себя и других способ присутствия.

Доступ к Продукту представляется согласно сроку действия оплаченных Услуг. До окончания срока действия оплаченных Услуг Заказчик вправе повторно оплатить доступ к Продукту (Услугам) (количество продлений не ограничено). Если Участник Пространства нарушает Правила Пространства, Исполнитель оставляет за собой возможность приостановить оказание Услуг либо прекратить их полностью.