

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данный документ является официальным публичным предложением **Индивидуального предпринимателя Дрыновой Татьяны Павловны (ИНН 470407620740, ОГРНИП 316470400104593)**, действующего на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности регистрационный № Л035-01268-47/00579004 от 08.07.2022г., выданной Комитетом общего и профессионального образования Ленинградской области, далее именуемого «Исполнитель», действующего под коммерческим обозначением «Онлайн-школа «Мама-до»» любому физическому лицу, далее именуемому «Заказчик», заключить договор предмет и все существенные условия которого изложены ниже. Настоящий Договор является публичной офертой согласно статье 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.2. Любое физическое лицо, посетившее сайт <https://tatyana-pol.ru> и осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим Договором, и соглашается со всеми его положениями.

1.3. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, полная/частичная оплата Заказчиком услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора является акцептом оферты. Момент поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых Исполнителем услуг на расчетный счет Исполнителя считается равносильным заключению Публичного договора - оферты (далее – Договор) между Заказчиком и Исполнителем на условиях, изложенных в оферте.

1.4. В случае не согласия с каким-либо положением оферты, Вам предлагается отказаться от использования услуг, предоставляемых Исполнителем.

1.5. Стороны согласились, что настоящий Договор, заключаемый путём акцепта настоящей оферты, не требует физического подписания и действителен в электронном виде.

1.6. Принятие условий настоящей Оферты и соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик до заключения Договора в необходимой для него степени ознакомился со всей информацией, размещенной на сайте Исполнителя, как о самом Исполнителе, так и со всеми условиями настоящего Договора, в частности с порядком оплаты услуг Исполнителя, порядком, способами и сроками оказания услуг Исполнителем и признает безусловную пригодность выполнения всех условий настоящего Договора необходимых для совершения действий и достижению целей, являющихся предметом Договора.

1.7. Заключая настоящей Договор, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг в рамках Договора осуществляется дистанционно с использованием программного обеспечения (далее – ПО) которое полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.8. Исполнитель и Заказчик предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора.

1.9. В настоящем Договоре, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

Заказчик – любое дееспособное физическое лицо, посетившее сайт <https://tatyana-pol.ru> Исполнителя и осуществившее подачу Заявки на услуги Исполнителя и акцепт настоящей публичной оферты в своих интересах или в интересах указанного им лица - Обучающегося.

Обучающийся - физическое лицо, которое проходит обучение по Программе.

Сайт – принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, графики, изображений, аудиовизуальных произведений

(фото и видеоматериалы) и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу: <https://tatyapanol.ru>, включая все его разделы, страницы (поддомены), файловую структуру и любые иные структурные элементы, исходный и объектный код.

Платформа – программное обеспечение Исполнителя, интегрированное с Сайтом Исполнителя и служащее хранилищем материала Исполнителя на основании предоставленной ограниченной неисключительной лицензии, в рамках которой производится оказание услуг, а также доступ к материалу и представляющие собой единое пространство предоставления услуг потребителям в сети Интернет.

Программа – это продукт, предлагаемый Исполнителем для Заказчика в рамках настоящего Договора, включающий в себя комплекс теоретических обучающих материалов, практических занятий/заданий и обучающих мероприятий по определенным дисциплинам определенного уровня, объединенных одной или несколькими темами, имеющих логическую последовательность и заключенных в несколько тематических модулей, имеющих своей целью обучить навыкам собственной эффективности по той или иной тематике, составляющих дополнительную общеобразовательную программу (общеразвивающую программу), направленную на подготовку, дополнительную подготовку и устранение пробелов в знаниях Обучающегося в соответствии с целями и условиями конкретной Программы. В понятие Продукт входят в том числе используемые Исполнителем для оказания услуг Заказчику/Обучающемуся такие названия как онлайн-тренинг/тренинг, онлайн-программа/программа, вебинар, тариф, пакет, курс, интенсив и т.п. термины, призванные разграничивать многообразие предлагаемых Исполнителем Программ в зависимости от их тематики и комплектности, которые в различной совокупности и комбинации составляют конкретную Программу Исполнителя, выбранную Заказчиком.

Тариф - совокупность обучающих материалов, практических занятий/заданий и обучающих мероприятий по определенным дисциплинам определенного уровня образующих в различной комбинации составляющие конкретную Программу.

Задание – практические занятия/задания, выполняемые Обучающимся самостоятельно для закрепления информации, знаний, умений и навыков, полученных в ходе прохождения и обучения по конкретной Программе.

Материал – информационный аудио-, видео- или текстовый материал, размещенный (транслируемый) Исполнителем на Платформе, используемый Исполнителем для оказания услуг по настоящему Договору и являющийся объектом интеллектуального права. В частности, материалами являются аудиовизуальные произведения, вебинары, презентации, задания, практикумы, аудио-, видео- или текстовые записи Программы, предназначенные для личного обучения и использования Обучающимся.

Личный кабинет - персональный раздел Платформы, к которому Обучающийся получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации на Платформе. Личный кабинет предназначен для прохождения обучения по выбранной Программе, хранения информации Обучающегося, ознакомления с Материалом входящим в состав Программы, отправление сообщений Исполнителю, внесение изменений в личные данные, получение Обучающимся уведомлений от Исполнителя, а также совершения иных действий необходимых в процессе обучения по Программе. Обучающийся самостоятельно проходит процедуру регистрации и авторизации на Платформе. Исполнитель не передаёт данные Обучающегося для их внесения на Платформу и не принимает участие в процедуре его регистрации и авторизации на Платформе.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется предоставить, а Заказчик обязуется оплатить образовательную услугу по обучению в соответствии с выбранной Заказчиком Программой (далее – Услуга).

Вид образования: дополнительное образование.

Уровень и (или) направленность образования/образовательной программы (Программы): дополнительное образование детей и взрослых; дополнительные общеобразовательные программы - дополнительные общеразвивающие программы.

2.2. Реализуемые Исполнителем Программы размещаются на сайте Исполнителя.

2.3. Выбор Заказчиком соответствующей Программы осуществляется им самостоятельно на Сайте путем подачи Заявки на выбранную Программу. Выбранная Заказчиком Программа, срок обучения, стоимость Услуг Исполнителя, а также данные Заказчика/Обучающегося указываются в Заявке (Приложение № 1 к настоящему Договору). Заказчик несет ответственность за недостоверность представленных им сведений о себе и об Обучающемся.

2.4. Форма обучения: заочная с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

2.5. Услуга ограничена предоставлением Обучающемуся информации и формированием навыков ее самостоятельного использования.

2.6. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно (онлайн), через сеть Интернет, через Программное обеспечение (ПО) на Сайте и на Платформе в сроки, указанные в описании выбранной Заказчиком Программы. Методику и формат дистанционных мероприятий составляющих выбранную Заказчиком Программу определяет Исполнитель.

2.7. Доступ к материалам и мероприятиям составляющим выбранную Заказчиком Программу, предоставляется на основании неисключительной лицензии, действующей в период существования у Исполнителя исключительных прав на соответствующие материалы, мероприятия и иные объекты интеллектуального права. Стоимость предоставления Исполнителем такой лицензии включена в стоимость Услуг Исполнителя по настоящему Договору. Неисключительная лицензия предоставлена только с правом ознакомления и использования материалов самостоятельно без права полного или частичного копирования, распространения, опубликования, воспроизведения, трансляции и иного использования.

2.8. Исполнением обязательства по оказанию Услуг считается факт размещения материалов на Платформе и открытие/предоставление доступа к ним, а также ко всем мероприятиям входящим в состав выбранной Программы для Обучающегося в сроки, в количестве и в объеме определенном в выбранной Заказчиком Программе в соответствии с остальными параметрами Услуг, указанными в Заявке (Приложение № 1 к Договору).

3. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Сроки оказания Услуг по настоящему Договору зависят от выбранной Заказчиком Программы и регламентированы в Заявке (приложение № 1), являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.2. Исполнитель в одностороннем порядке устанавливает сроки оказания Услуг (включая промежуточные этапы) в соответствии с существующим расписанием, размещаемым Исполнителем на Сайте и/или Платформе.

3.3. Исполнитель имеет право в любой момент изменять время оказания Услуг (освоение Программы), в том числе промежуточные сроки, расписание и порядок доступа к материалам и мероприятиям, составляющим Программу, а также условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, уведомив об этом Заказчика путем публикации данных измененных условий на Сайте и или/ Платформе не менее чем за три дня до их ввода в действие. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 дней с момента опубликования

изменений должен уведомить об этом Исполнителя в письменной форме по адресу: info@tatyana-pol.ru. Если уведомления от Заказчика не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.

3.4. Заказчик/Обучающийся самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями, поступающими от Исполнителя в рамках исполнения настоящего Договора, своевременно и самостоятельно знакомится со сроками оказания Исполнителем Услуг, их объемом и содержанием на Сайте и/или Платформе, а также вносимыми Исполнителем изменениями. Риск наступления неблагоприятных для Заказчика последствий в случае ненадлежащего выполнения Заказчиком/Обучающимся обязательств регламентированных данным пунктом, в полном объеме лежит на Заказчике/Обучающемся.

3.5. В рамках настоящего Договора Услуги Исполнителя считаются оказанными с окончанием последней части мероприятий, составляющих выбранную Заказчиком Программу. Услуги по настоящему Договору считаются оказанными надлежащего качества, в полном объеме и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 3 (Трех) календарных дней после окончания последней части мероприятий, составляющих выбранную Заказчиком Программу, Заказчик не заявил соответствующего мотивированного возражения путем отправки мотивированного письменного заявления в адрес Исполнителя: info@tatyana-pol.ru.

3.6. В случае невозможности Обучающегося по уважительным причинам (болезнь и т.п.) приступить либо продолжить получение оказываемых Исполнителем Услуг, Заказчик незамедлительно должен известить об этом Исполнителя путем отправки письменного заявления в адрес Исполнителя: info@tatyana-pol.ru. После рассмотрения заявления Заказчика Исполнитель вправе перенести сроки оказания Услуг по настоящему Договору, известив Заказчика о новых сроках оказания Услуг, направив соответствующую информацию на электронный адрес Заказчика, указанный при оформлении Заявки на выбранную Программу.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Исполнитель оказывает Услуги по настоящему Договору в соответствии с выбранной Заказчиком Программой (п. 2.3. Договора).

4.2. Не позднее дня начала оказания Услуг, определяемого в соответствии с п. 3.2. Договора, Исполнитель посредством Интернет-коммуникации (электронная почта) направляет Заказчику/Обучающемуся гиперссылку, которая ведет к закрытому от общего доступа разделу Платформы, где после регистрации Заказчику/Обучающемуся открывается персональный доступ в Личный кабинет. В Личном кабинете размещаются оплаченные Материалы или их части, а также ссылки на проводимые мероприятия, составляющим выбранную Заказчиком Программу. Доступ к Программе предоставляется в течение срока оказания оплаченных Заказчиком Услуг. В процессе исполнения настоящего Договора доступ к Материалам и иным мероприятиям выбранной Заказчиком Программы может предоставляться Исполнителем поэтапно, в зависимости от конкретной Программы.

4.3. В случае, если выбранная Заказчиком Программа (ее часть), предполагает выполнение Обучающимся заданий, то выполнение таких заданий может являться обязательным условием получения доступа к последующим частям Программы. В этом случае Исполнитель может предусмотреть, что в рамках каждого этапа получения Услуг Обучающийся должен достичь предусмотренные Программой определенные результаты либо выполнить задания с определенным положительным результатом. В случае не достижения Обучающимся определенных положительных результатов или не выполнения определенных заданий, Исполнитель имеет право не допустить Обучающегося к следующему(-им) этапу(-ам) или завершающему этапу Программы.

4.4. Проверка выполненных Обучающимся заданий осуществляется Исполнителем, а результат проверки выражается в письменной форме в комментариях к этапу прохождения Программы в закрытом разделе Платформы с обязательной обратной связью Обучающегося. Факт проверки заданий по соответствующей части Программы и достижения Заказчиком положительного результата может выражаться путем предоставления доступа к следующему этапу входящему в состав выбранной Заказчиком Программы.

4.5. Заказчик самостоятельно несет риск участия Обучающегося в мероприятиях выбранной Программы и, соответственно, риск принятия исполнения Услуг по настоящему Договору. В случае если Обучающийся не принял участие в мероприятиях/части мероприятий составляющих выбранную Заказчиком Программу (не принял исполнение либо принял его частично), возврат стоимости Услуг, продление сроков оказания Услуг либо предоставление права участия в иной Программе Исполнителем не производится, поскольку данные обстоятельства не зависят от Исполнителя.

4.6. Если Заказчик/Обучающийся воспользовался Услугой, то есть, принял от Исполнителя полное или частичное исполнение по настоящему Договору либо иным образом подтвердил действие Договора, он не вправе ссылаться на то, что Договор является незаключенным и Услуга ему не была оказана.

4.7. Услуга по настоящему Договору считается оказанной, если Исполнителем предоставлен доступ ко всем мероприятиям и Материалам, входящим в состав Программы и размещенным на Платформе, в соответствии с выбранной Заказчиком Программой, согласно расписанию в пределах сроков оказания Услуг, вне зависимости от того, воспользовался ли Обучающийся/Заказчик таковым доступом, и когда именно он им воспользовался.

4.8. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее исполнение и неисполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае предоставления Заказчиком недостоверных контактных данных, необходимых Исполнителю для оказания Услуг по настоящему Договору.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Оказать оплаченные Заказчиком Услуги надлежащего качества и объёма в установленные Договором сроки.

5.1.2. Предоставить Обучающемуся запись пропущенных онлайн-трансляций и иных мероприятий, проходящих в режиме онлайн, в случае если данная Программа, предусматривает запись данных мероприятий.

5.1.3. Сохранить место за Обучающимся в случае пропуска занятий по уважительным причинам (с учетом оплаты Услуг, предусмотренных настоящим Договором).

5.1.4. Обеспечить Обучающемуся уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

5.1.5. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика при оказании Услуг по настоящему Договору.

5.1.6. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика и Обучающегося.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы, формы, порядок и периодичность выявления и фиксации результатов Обучающегося.

5.2.2. Не приступать к оказанию Услуг, а в случае, если такое исполнение начато, - приостановить оказание Услуг, до устранения соответствующего нарушения, и закрыть Обучающемуся доступ к Услугам и Личному кабинету при наличии любого из следующих оснований:

5.2.2.1. предоставления неполной и (или) недостоверной информации о Заказчике и/или Обучающемся;

5.2.2.2. нарушения Заказчиком сроков или иных условий оплаты Услуг по настоящему Договору.

5.2.3. Изменять в одностороннем порядке расписания мероприятий составляющих выбранную Заказчиком Программу и условия настоящего Договора с предварительным уведомлением Заказчика согласно п. 3.3. настоящего Договора.

5.2.4. Применять к Обучающемуся меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящим Договором и локальными нормативными актами Исполнителя.

5.2.5. Исполнитель оставляет за собой право привлекать для оказания Услуг в соответствии с настоящим Договором третьих лиц.

5.2.6. Осуществлять контроль проводимых мероприятий в рамках оказания Услуг по настоящему Договору.

5.2.7. Проводить анкетирование Заказчика/Обучающегося, в том числе запрашивать отзывы о проводимых мероприятиях, размещать результаты анкетирования и отзывы в сети «Интернет» с соблюдением всех мер по обработке, передаче и защите персональных данных, предусмотренных действующим законодательством.

5.2.8. Использовать информацию и данные, предоставленные Заказчиком/Обучающимся в связи с исполнением настоящего Договора, при написании книг, статей, создании новых и доработке имеющихся Программ при условии отсутствия возможности последующей идентификации лиц, являющихся источниками используемых данных, в результате ознакомления с содержанием созданных материалов/Программ.

5.3. Заказчик/Обучающийся обязуется:

5.3.1. До заключения настоящего Договора в полном объеме ознакомится с информацией об Исполнителе и оказываемых им платных образовательных Услугах, обеспечивающей возможность их правильного выбора. Данная информация размещается в открытом доступе на Сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://tatyana-pol.ru>. Заказчик гарантирует надлежащее исполнение условий настоящего пункта.

5.3.2. Своевременно и в полном объеме оплатить оказываемые Исполнителем Услуги в рамках Договора.

5.3.3. Обеспечить потребление Услуг лично Обучающимся. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к Личному кабинету на Платформе и в специальное Программное обеспечение, используемое им для потребления предоставляемых Исполнителем Услуг по настоящему Договору, а также обеспечить конфиденциальность ссылок на ознакомление с Материалами выбранной Программы, полученных от Исполнителя по настоящему Договору.

5.3.4. Обеспечить соблюдение Обучающимся установленного графика мероприятий Программы, сроки выполнения заданий, включая выполнение рекомендаций и требований Исполнителя в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, обеспечить непосредственное участие Обучающегося в ознакомлении с Материалами и в организуемых мероприятиях, в соответствии с приобретенными Услугами.

5.3.5. В случае непонимания пройденного материала Обучающимся предупредить об этом Исполнителя, связавшись с ним по установленным каналам взаимодействия в процессе исполнения настоящего Договора.

5.3.6. Самостоятельно знакомиться на Сайте/Платформе со всей необходимой информацией относящейся к выбранной Заказчиком Услуге, в том числе о сроках и порядке ее оказания, описание и условия её предоставления, расписание составляющих ее мероприятий. При наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по настоящему Договору Услугах – обратиться к Исполнителю за разъяснениями по следующему адресу: info@tatyana-pol.ru. Отсутствие обращений Заказчика/Обучающегося за разъяснениями свидетельствует о том, что он ознакомлен в необходимой и в достаточной для него степени с информацией об оказываемых по настоящему Договору Услугах и условиях, на которых они оказываются.

5.3.7. Самостоятельно настроить Программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал компьютера (иного устройства) Обучающегося, а также обеспечить работу Интернет-канала таким образом, чтобы Обучающийся имел возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами Сайта/Платформы/иные, которые используются Исполнителем при оказании Услуг.

5.3.8. Общаться с Исполнителем и другими лицами в процессе исполнения настоящего Договора корректно и цензурно, а также обеспечить такое же общение и Обучающегося.

5.3.9. При получении Услуг соблюдать законодательство Российской Федерации об интеллектуальной собственности, её защите и нести ответственность за его нарушение. Заказчик безоговорочно признаёт факт своего обязательства не посягать на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, обязуется использовать полученные им сведения, знания, умения и навыки в рамках оказанной Услуги исключительно в личных целях и не использовать полученные знания и навыки в дальнейшем для обучения других людей либо в других коммерческих и иных проектах.

5.3.10. Не осуществлять записи (скачивание записей, скриншоты, фотографирование записей и иные способы сохранения информации, предоставляемой Исполнителем в рамках оказания Услуг по Договору) проводимых Исполнителем мероприятий в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, в случае если выбранная Заказчиком Программа не предусматривает возможность скачивания данных Материалов, для их последующего использования в личных целях.

Не распоряжаться (не распространять) любым способом фото, видео, аудио и текстовые Материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику/Обучающемуся в рамках настоящего Договора. Распоряжение (распространение) подразумевает под собой продажу, показ, передачу в пользование, отчуждение или распространение иным способом оригинала и (или) копии материалов, предоставленные Заказчику/Обучающемуся Исполнителем в рамках настоящего Договора.

Заказчик обязуется обеспечить надлежащее соблюдение настоящего пункта Обучающимся.

5.3.11. Предоставлять полные и достоверные данные о себе и об Обучающемся при вступлении в отношения, связанные с исполнением настоящего Договора. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные о себе или об Обучающемся Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за предоставление любой информации третьим лицам, направленной по ошибочно указанным данным Заказчика/Обучающегося.

5.3.12. Обеспечить своевременный и надлежащий просмотр видеозаписей пропущенных Обучающимся онлайн-трансляций и иных мероприятий, проводимых в режиме онлайн, направленных ему Исполнителем на электронную почту, указанную при оформлении заказа на Программу. При этом Заказчик обязуется обеспечить просмотр Обучающимся всех записей пропущенных им мероприятий до начала следующего

планового мероприятия в оказываемой Исполнителем Услуге, в котором Обучающийся должен принять участие.

5.3.13. Обеспечить соблюдение Обучающимся требований правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных акты Исполнителя.

5.3.14. При потреблении Услуг Исполнителя, Заказчик/Обучающийся обязуется не осуществлять какого-либо взаимодействия с участниками закрытых групповых сообществ к которым Заказчику/Обучающемуся предоставлен доступ в рамках настоящего Договора, в том числе предлагать им товары, услуги или иное сотрудничество, не публиковать какую-либо информацию, касающуюся сторонних марафонов, курсов, конкурсов, розыгрышей и других инфопродуктов, а также размещать рекламу различного рода товаров и услуг. Запрет на осуществление каких-либо действий предусмотренных настоящим пунктом распространяется на любые виды коммуникаций Заказчика/Обучающегося с участниками/клиентами/обучающимися Исполнителя, как непосредственно в закрытых групповых сообществах, так и посредством направления им личных сообщений, включая мессенджеры, смс-сообщения по телефону, электронная почта, социальные сети и иные возможные способы связи.

5.4. Заказчик вправе:

5.4.1. Получать Услуги в соответствии с выбранной и оплаченной им Программой.

5.4.2. Запрашивать у Исполнителя и получать от него информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения Услуг по настоящему Договору.

5.4.3. Известить Исполнителя о невозможности Обучающегося продолжить освоение выбранной Заказчиком Услуги, а также выполнить свои обязательства по прохождению мероприятий составляющих Программу согласно п. 3.6. настоящего Договора.

5.4.4. Самостоятельно принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания Услуг по настоящему Договору.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Полная стоимость платных образовательных Услуг за весь период обучения Обучающегося зависит от выбранной Заказчиком Программы (Тарифа Программы), информация о стоимости которых размещается на Сайте Исполнителя, и составляет сумму, указанную в Заявке (Приложение № 1 к Договору).

Увеличение стоимости Услуг после заключения Договора не допускается.

6.2. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых Услуг и специальные предложения на Программы, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путём оплаты выбранной Программы по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на Сайте. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним Договора на специальных условиях. Во всяком случае стоимость Услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком.

6.3. Оплата оказываемых по настоящему Договору Услуг производится Заказчиком в рублях в форме безналичного расчета.

6.4. Оплата выбранной Услуги производится посредством платежных систем, информация о которых доступна на Сайте Исполнителя.

6.5. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не был авторизован электронной системой платежей,

обязанности по возврату денежных средств Заказчику лежат на провайдере электронной системы платежей.

6.6. Моментом исполнения обязательств Заказчика по оплате считается зачисление денежных средств на счет Исполнителя.

6.7. Заказчик вправе осуществить оплату выбранной Услуги одним из следующих способов:

6.7.1. в порядке внесения 100 % предоплаты в размере стоимости выбранной Услуги до момента начала оказания Услуги;

6.7.2. путем оплаты в рассрочку в два этапа - внесение предоплаты в размере 1000 (Одной тысячи) рублей и последующем произведением оплаты оставшейся части стоимости Услуги до начала обучения по Программе.

6.8. Для оплаты Услуг Исполнителя Заказчик вправе использовать кредитные ресурсы партнеров Исполнителя, а также предложения иных лиц. Условия и порядок кредитования самостоятельно определяются и устанавливаются партнерами Исполнителя и иными лицами, оказывающими услуги такого характера, и не являются предметом настоящего Договора.

7. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Заказчик пользуется всеми правами потребителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, регулирующим отношения по возмездному оказанию услуг.

7.2. Заказчик в случае оказания ему Услуги ненадлежащего качества вправе воспользоваться правами, предусмотренными положениями Закона РФ «О защите прав потребителей» и Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», исключительно в случаях, когда нарушение его прав произошло по вине Исполнителя и при доказанности указанного обстоятельства.

7.3. Все претензии по качеству оказываемой Услуги должны направляться Заказчиком/Обучающимся в адрес Исполнителя посредством направления претензии на следующий электронный адрес: info@tatyana-pol.ru. Срок рассмотрения Исполнителем претензии(-ий) составляет 10 (Десять) дней с момента поступления претензии в адрес Исполнителя. По истечении, которого Исполнителем принимается одно из следующих решений: 1) о несогласии с претензией и об отказе в удовлетворении указанных в ней требований, либо 2) о согласии с претензией и об удовлетворении изложенных в ней требований в полном объеме либо частично.

7.4. Неисполнение либо ненадлежащее исполнение Обучающимся заданий, являющихся частью оказываемой Исполнителем Услуги, является для Исполнителя основанием для отказа в возврате денежных средств, уплаченных Заказчиком Исполнителю, чем бы ни обосновывалось требование Заказчика, что безоговорочно принимается Сторонами Договора.

7.5. В случае отказа Заказчика от исполнения настоящего Договора ввиду причин, предусмотренных п. 3.6. Договора, Исполнитель вправе принять решение о возврате уплаченных Заказчиком денежных средств по настоящему Договору. Исполнитель вправе удержать часть стоимости Услуг для возмещения фактических затрат, которые он понес на момент получения от Заказчика требования о возврате уплаченных денежных средств.

К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения требования о возврате, в частности:

- стоимость материалов и проведенных на момент получения требования о возврате денежных средств мероприятий, к которым Обучающемуся предоставлен доступ;
- оплата услуг привлеченных третьих лиц;
- расходы на использованное Исполнителем в процессе обучения ПО или оплату услуг третьих лиц,

- стоимость бонусных материалов (по цене на момент приобретения услуги);
- комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств;
- комиссии (стоимость услуг) третьих лиц, оказывающих Исполнителю посреднические услуги, для использования Заказчиком при оплате Услуг по настоящему Договору кредитных/заемных средств (рассрочки);
- иные затраты.

Конкретная сумма фактических затрат для каждого случая определяется Исполнителем самостоятельно, но не может быть менее 10 % от стоимости Услуги.

В том случае, если Заказчик/Обучающийся не использовал предоставленный ему доступ к Материалам, не участвовал без уважительных причин, подтвержденных документально, в организованных Исполнителем мероприятиях, стоимость таких затрат также подлежит включению в состав фактических расходов Исполнителя, в связи с обстоятельствами, не зависящими от воли Исполнителя.

7.6. В случае принятия Исполнителем решения о возврате денежных средств, денежные средства возвращаются Заказчику путем их перечисления на счет, с которого они поступили. Все риски связанные с неполучением возвращенных Исполнителем денежных средств в соответствии с данным пунктом несет Заказчик.

7.7. Сторонами безоговорочно принимается, что окончательное решение о возврате денежных средств остается в каждом конкретном случае на усмотрение Исполнителя.

7.8. Денежные средства зачисляются на банковскую карту Заказчика в течение 10 (Десяти) дней с момента получения Исполнителем претензии Заказчика о возврате денежных средств.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления Услуг Заказчику/Обучающемуся по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика/Обучающегося, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком/Обучающимся Услуг, возникшим по вине Заказчика/Обучающегося.

8.3. При несоблюдении Заказчиком пункта 5.3.3. Договора, при выявлении факта доступа третьих лиц к Услугам или их частям через Личный кабинет, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика/Обучающегося уплаты штрафа в размере 100 000 (Сто тысяч) рублей за каждый факт нарушения, а также возместить причиненные убытки в полном объеме.

8.4. За нарушение Заказчиком п. 5.3.9., п. 5.3.10. и п. 8.8. настоящего Договора Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплаты штрафа в размере 100 000 (Сто тысяч) рублей за каждый факт нарушения, а также возместить причиненные убытки в полном объеме.

8.5. Требования Исполнителя об уплате штрафов, предусмотренных условиями настоящего Договора, направляются Исполнителем на адрес электронной почты, указанной Заказчиком при оформлении заказа на Программу.

8.6. Размеры штрафов, указанные в п. 8.3. и п. 8.4. Договора обусловлены степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость Услуги, оплаченной Заказчиком по настоящему Договору. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном досудебном порядке. В случае отказа либо

неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд за защитой нарушенного права, без соблюдения досудебного претензионного порядка урегулирования спора. Спор по данному вопросу передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

8.7. Исполнитель оставляет за собой право закрыть доступ Заказчика/Обучающегося к ресурсам, используемым для оказания Услуг по настоящему Договору, без возврата денежных средств в случае нарушения правил поведения на ресурсах Исполнителя (Сайт, Платформа), а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение других Обучающихся/Заказчиков от прохождения мероприятий Программы, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, оскорбление Исполнителя или иных Обучающихся/Заказчиков. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему Договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика/Обучающегося.

8.8. Заказчику/Обучающемуся запрещается распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам, осуществлять записи, скачивание записей, фотографирование записей проводимых вебинаров, онлайн-трансляций и иных мероприятий, проводимых Исполнителем в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, делать и распространять скриншоты мероприятий, в том числе переписку иных Обучающихся мероприятий Программы) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы, полученные в рамках настоящего Договора, создавать на ее основе информационные, обучающие и иные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

8.9. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящего Договора. Также Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику/Обучающемуся по причинам, не зависящим от самого Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или Программного обеспечения со стороны Заказчика/Обучающегося, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае Услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

8.10. При обнаружении недостатка Услуги, в том числе оказания ее не в полном объеме, предусмотренном Программой, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

8.10.1. Безвозмездного оказания Услуги.

8.10.2. Соразмерного уменьшения стоимости оказанной Услуги.

8.10.3. Возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной Услуги своими силами или третьими лицами.

8.11. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в десятидневный срок недостатки Услуги не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанной Услуги или иные существенные отступления от условий Договора.

8.12. Если Исполнитель нарушил сроки оказания Услуги (сроки начала и (или) окончания оказания Услуги и (или) промежуточные сроки оказания Услуги) либо если во время оказания Услуги стало очевидным, что она не будет осуществлена в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

8.12.1. Назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию Услуги и (или) закончить оказание Услуги.

8.12.2. Поручить оказать Услугу третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов.

8.12.3. Потребовать уменьшения стоимости Услуги.

8.12.4. Расторгнуть Договор.

8.13. В случае нарушения иных условий настоящего Договора, Стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

9. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА УСЛУГ

9.1. Заказчик, принимая условия настоящего Договора, принимает на себя полную ответственность и все риски, связанные с использованием информации, материалов, знаний, умений и навыков, полученных Обучающимся в ходе оказания Исполнителем Услуг.

9.2. Исполнитель не гарантирует успешность применения полученных Обучающимся знаний, умений и навыков в определенном либо неопределенном будущем. Поскольку успешность использования Обучающимся полученных знаний, умений и навыков зависит от многих известных и неизвестных Исполнителю факторов: целеустремленности, трудолюбия, упорства, уровня интеллектуального и физического развития, здоровья и творческих способностей Обучающегося, других его индивидуальных качеств и персональных характеристик, что принимается обеими Сторонами Договора.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за достижение Обучающимся желаемого результата, так как это зависит от продолжительности и регулярности применения использования Обучающимся полученных знаний, умений, навыков и регулярности данных применений, его индивидуальных особенностей и личных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов. Исполнитель не гарантирует вытекающей отсюда вероятности получения больших, малых и вообще каких - либо результатов.

9.4 Заказчик подтверждает, что его несогласие или несогласие Обучающегося с мнением, методикой и содержанием Услуг Исполнителя не является основанием для возврата денежных средств и предъявления претензий Исполнителю касаясь качества оказанных Услуг.

9.5. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказанных Услуг ожиданиям Заказчика/Обучающегося. При этом субъективная отрицательная оценка Заказчиком/Обучающимся оказанных Исполнителем Услуг не является основанием считать Услуги не оказанными или оказанными ненадлежащим образом.

10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

10.1. Принимая условия настоящего Договора, Заказчик/Обучающийся дает согласие на обработку Исполнителем предоставленных персональных данных, указываемых при оформлении Заявки на Сайте, а также в процессе оказания Услуг по Договору, совершаемую с использованием средств автоматизации, и без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором, а также с целью выполнения требований законодательства РФ.

10.2. Срок использования предоставленных Заказчиком персональных данных - бессрочно.

10.3. Заказчик/Обучающийся вправе удалить данные о себе, обратившись с письменным или по электронной почте уведомлением к Исполнителю.

10.4. Заказчик/Обучающийся дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при оформлении Заявки на Сайте.

Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть в любое время отозвано путем направления Исполнителю соответствующего уведомления.

10.5. Заказчик/Обучающийся дает свое согласие на использование его изображения в качестве фотографии Заказчика (аватара) Исполнителем на безвозмездной основе.

10.6. Настоящим Заказчик/Обучающийся дает согласие Исполнителю на фото и видео съемку себя или Обучающегося, а также на использование полученных в результате фотосъемки и видеозаписи фотографических изображений и видео на любых носителях, в целях исполнения обязательств по настоящему Договору, а также в любых иных целях, не противоречащих законодательству РФ, на безвозмездной основе, согласно ст. 152.1 Гражданского кодекса РФ.

Заказчик/Обучающийся дает согласие на компиляцию изображений и видеозаписей с другими изображениями, видеозаписями, текстом и графикой, пленкой, аудио, аудиовизуальными произведениями, а также на монтаж, изменение, переработку и обнародование изображений и видеозаписей, включая (без ограничений) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) фото и видео материалов.

Изображения Заказчика/Обучающегося не могут быть использованы Исполнителем способами, порочащими его честь, достоинство и деловую репутацию.

Изображения могут быть использованы до дня отзыва настоящего согласия в письменной форме.

Заказчик/Обучающийся подтверждает, что, давая такое согласие, действует по собственной воле и в своих интересах.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Электронный документооборот по адресам электронной почты, указанной Исполнителем в настоящем Договоре, и указанной Заказчиком при оформлении Заявки на Сайте, приравнивается Сторонами к документообороту на бумажных носителях, в том числе при направлении претензий и (или) ответов на претензии.

11.2. Исполнитель имеет право на отзыв оферты в соответствии со ст. 436 Гражданского кодекса Российской Федерации. В случае отзыва настоящей оферты настоящий Договор считается прекращенным с момента такого отзыва. Отзыв осуществляется путём размещения соответствующей информации на Сайте либо путём личного письма Заказчику.

11.3. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.4. Признание судом какого-либо положения настоящего Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительность иных его положений.

11.5. Настоящий Договор действует на территории всех стран мира, и в информационной сети Интернет.

11.6. Вне зависимости от страны нахождения и (или) проживания Заказчика/Обучающегося либо его гражданства, на отношения между Заказчиком/Обучающимся и Исполнителем распространяются нормы законодательства Российской Федерации.

11.7. Все Материалы и мероприятия, доступ к которым предоставляется Заказчику/Обучающемуся Исполнителем при оказании Услуг по настоящему Договору, являются объектами авторского права и интеллектуальной собственностью Исполнителя.

Информация, к которой Заказчик/Обучающийся получает доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Заказчику/Обучающемуся в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику/Обучающемуся, носит конфиденциальный характер, защищена положениями действующего законодательства об авторском праве и без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной форме либо на бумажных носителях.

11.8. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком Оферты, выразившееся в производстве полной или частичной оплаты Услуг по настоящему Договору, и действует в течение всего срока оказания Исполнителем оплаченных Заказчиком Услуг.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Дрынова Татьяна Павловна

ИНН 470407620740

ОГРНИП 316470400104593

Счет № 40802810900000394741

Название банка: АО «Тинькофф Банк»

БИК: 044525974

Город: Москва


Корр.счёт: 30101810145250000974

Адрес: Российская Федерация, 188800, Ленинградская обл., Выборгский р-н, г. Выборг, б-р Кутузова, дом 7, кв. 196

E-mail: info@tatyana-pol.ru

Телефон: +7(921)377-35-39

9 июля 2022 года

 *Дрынова Т.П.*