

**Оферта (договор) безвозмездного, дистанционного оказания информационно-консультационных услуг от**  
**«26» октября 2021г.**

1. Нижеприведенные условия являются публичной офертой (далее – «Оферта»), в соответствии со ст.435 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2. **Лицо, оказывающее услуги** (далее – «Исполнитель»): ИП Дрынова Татьяна Павловна, ОГРНИП 316470400104593, ИНН 470407620740, Ленинградская область, г. Выборг.

3. **Лицо, принимающее и оплачивающее услуги** (далее – «Заказчик»): физическое лицо;

4. **Услуги:** бесплатные информационно-консультационные услуги (далее – «Услуги») оказываемые Исполнителем Заказчику по проведению «on-line» мероприятий (вебинаров, тренингов, интенсивов, конференций и т.д. – далее – «Мероприятия») с использованием сервисов сети «Интернет», а также по организации доступа к записям проведенных Мероприятий.

5. **Содержание Услуг:** подготовка программы Мероприятия; разработка плана проведения Мероприятия; предоставление доступа Заказчику к Личному кабинету на сайте <http://tanyapol.getcourse.ru> (далее – «Интернет-ресурс») или предоставлении ссылки (доступа) к Мероприятию; проведение Мероприятия (организация доступа к Мероприятию); организационное сопровождение Мероприятия; консультационное сопровождение (при необходимости); предоставление доступа к записи Мероприятия.

6. **Способ оказания услуг:** после факта принятия поданной Заявки, Заказчик получает от Исполнителя ссылку (через Личный кабинет) и доступ к разделу Интернет-ресурса <http://tanyapol.getcourse.ru> или иному Интернет-ресурсу, на котором осуществляется трансляция Мероприятия или размещена запись Мероприятия. Предоставление доступа ограничивается правом просмотра «on-line» или «off-line» трансляции Мероприятия или последующего просмотра записи данной трансляции на указанном Интернет-ресурсе.

7. **Способ заключения договора (сделки):** безоговорочный акцепт Оферты.

8. **Момент заключения договора (акцепт оферты):** с момента акцепта Оферты (подачи Заявки).

9. **Срок действия заключенного договора (оферты):** до момента полного исполнения сторонами принятых на себя обязательств или до отзыва Заказчиком акцепта, в предусмотренном, в Оферте, порядке.

10. **Информация о Мероприятиях (содержание, дата и время проведения, стоимость):** указывается в «Каталоге продуктов» по адресу: <http://tanyapol.getcourse.ru> (и/или на субдоменах указанного сайта) на соответствующей странице или может быть доведена до сведения Заказчика путем направления Уведомления на контактный e-mail (в случае предоставления о нем информации Исполнителю). Риски вследствие несвоевременного ознакомления с поступившими Уведомлениями несет Заказчик.

11. **Порядок получения доступа к участию в Мероприятии:** для участия в выбранном Мероприятии Заказчик должен:

а) оставить Заявку по форме, размещенной на сайте, по адресу страницы Мероприятия;

б) предоставить персональные данные: фамилия и имя; контактный e-mail; контактный номер телефона для связи;

**12. Права и обязанности Сторон.**

**Исполнитель имеет право:**

а) осуществлять фото- и видеосъемку Мероприятий с участием Заказчика с использованием полученного материала в рекламно-информационных целях по своему усмотрению, без дополнительного согласия Заказчика. При этом Исполнителю принадлежит исключительное авторское право (и смежные права) на указанные материалы. Использование таких материалов, в том числе Заказчиком, возможно только с письменного разрешения Исполнителя.

б) в односторонне порядке, без персонального уведомления Заказчика изменять условия оферты (содержание Мероприятий, даты и время их проведения/трансляций). Уведомление об изменении условий Оферты размещается Исполнителем на Интернет-ресурсе. Изменения, внесенные в Оферту, вступают в силу в течение трех дней с момента размещения.

в) разрабатывать (изменять) программу Мероприятия и определять количество и состав выступающих на Мероприятии.

г) осуществлять обработку персональных данных Заказчика в порядке и объемах, предусмотренных настоящей Офертой;

д) отказать Заказчику в предоставлении услуги, в том числе без объяснения причин отказа.

**Исполнитель обязан:**

а) действовать добросовестно при оказании услуги;

б) предоставить Заказчику информацию, необходимую для оформления Заявки на участие в Мероприятии, размещение которой обеспечивается на Интернет-ресурсе по адресу Страницы Мероприятия.

в) осуществлять консультационную поддержку Заказчику при выборе и получении Услуг, порядка и правил оформления по электронной почте: [info@tanyapol.getcourse.ru](mailto:info@tanyapol.getcourse.ru)

**Заказчик имеет право:**

а) отозвать акцепт Оферты в установленном порядке;

**Заказчик обязан:**

а) самостоятельно и заблаговременно ознакомится с датой, временем, условиями проведения Мероприятия (услугу по которому он имеет намерение получить), как до момента подачи Заявки, так и после акцепта оферты, принимая во внимание возможность изменения указанных условий;

в) при оформлении Заявки указать всю требуемую информацию;

г) принимать участие в Мероприятиях в полном объеме;

д) своевременно и ответственно выполнять и представлять Исполнителю для проверки полученные задания, до начала дня, следующего за днем получения задания. При этом Исполнителю известно, что существуют Мероприятия, дальнейшего участия в которых невозможно, без выполнения предшествующего задания. В этом случае все риски невозможности дальнейшего оказания Услуг несет Заказчик;

ж) незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих контактных данных в письменной форме посредством контактного e-mail, с подтверждением факта такового уведомления;

з) обеспечить конфиденциальность сведений, составляющих предмет настоящей Оферты;



и) обеспечить техническую возможность принятия Услуги (надлежащий доступ в интернет, наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых средств);

к) обеспечить соблюдение авторских и иных прав автора контента, используемого в Мероприятии и прав Исполнителя, организующего оказание услуги;

л) обеспечить уважительное отношение к другим участникам Мероприятий;

м) обеспечить соблюдение запрета аудио, фото и видеосъемки, а также запрета на использование полученных знаний и навыков для передачи третьим лицам с коммерческими целями.

Неисполнение или недолжное исполнение Заказчиком вышеуказанные обязанности влечет за собой прекращение участия в Мероприятии по требованию Исполнителя или лица им уполномоченного, что в свою очередь влечет возникновение права Исполнителя на расторжение Договора (оферты) в одностороннем порядке.

### **13. Сдача-приемка оказанных услуг:**

а) услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме с момента предоставления доступа Заказчику к проведению Мероприятий любым способом или организация доступа к записи Мероприятий. Оформление и подписание акта сдачи-приемки оказанных услуг не предусматривается;

б) предоставление Исполнителем доступа к Мероприятиям является надлежащим исполнением принятых на себя обязательств, вне зависимости от того, воспользовался Заказчик данным доступом или нет;

в) все риски, наступающие вследствие невозможности участия Заказчика в Мероприятии последовательно и в полном объеме, в том числе по причине неполучения (несвоевременного получения) высланной ссылки -доступа лежат на Заказчике.

### **14. Авторские и смежные права:**

Заказчик, акцептуя настоящую Оферту подтверждает, что он предупрежден о том:

а) что использование результатов интеллектуальной деятельности авторов контента, являющегося содержанием Мероприятий, а также результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя, в том числе путем использования любых элементов методик, техник, приемов, составляющих Мероприятия любым способом и в любых целях (отличных от личных, некоммерческих), если такое использование осуществляется без письменного согласия правообладателя, является незаконным и влечет ответственность, установленную действующим законодательством, в том числе ч. 2 ст. 146 Уголовного кодекса РФ, в соответствии с которой незаконное использование объектов авторского права, наказываются штрафом в размере до двухсот тысяч рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до восемнадцати месяцев, либо обязательными работами на срок от ста восьмидесяти до двухсот сорока часов, либо лишением свободы на срок до двух лет;

б) в случае нарушения Заказчиком исключительных прав, лицо, чье право нарушено вправе потребовать выплаты компенсации в размере 500 000,00 руб., за каждый факт нарушения, а также требовать возмещения причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

### **15. Конфиденциальность и дисциплина:**

Заказчик предупрежден о том, что категорически запрещено:

а) любое копирование, сохранение, размещение, публикация, тиражирование записей Мероприятий, в том числе, но не ограничиваясь, для личного или иного использования, на персональные компьютеры, электронные устройства, серверы, сайты, видеохостинги, электронные Интернет-ресурсы;

б) демонстрация и передача (распространение) в чате Мероприятия информации рекламного, поздравительного, иного характера, а также фото и видеоматериалов, звуковых и иных файлов, прямо не относящиеся к Мероприятию;

в) создание в чате Мероприятия отдельных групп, подгрупп, любых тематических или иных ответвления чата.

Исполнитель, в случае нарушения вышеизложенных запретов, оставляет за собой право приостановить (прекратить) участие Заказчика Мероприятии.

### **16. Декларация осведомленности Заказчика. Обработка персональных данных:**

Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик подтверждает:

а) что самостоятельно ознакомился с условиями Оферты, они ему разъяснены и понятны;

б) что дает свое информированное согласие, в соответствии с требованиями ст.9 Федерального закона от 27.07.2006г. «О персональных данных» №152-ФЗ, на обработку персональных данных, включающих фамилию, имя, отчество, дату рождения, контактный телефон, адрес электронной почты;

в) что предоставляет Исполнителю право осуществлять все действия со своими персональными данными, включая сбор, обработку и хранение информации об участии в Мероприятиях (настоящее согласие действует до дня отзыва в письменной форме);

г) что дает согласие на использование информации о себе, публикацию (иное распространение) материалов о факте получения услуг, предоставляемых Исполнителем средствами массовой информации – телевидением, радио, в интернете, печатных изданиях, социальных сетях, а также публикацию указанных материалов на официальных Интернет-ресурсах и социальных сетях Исполнителя;

### **17. Оплата услуг. Порядок возврата денежных средств**

а) Стоимость конкретной информационно-образовательной услуги, оказываемой Исполнителем, определяется в соответствии с формой оплаты, направляемой Исполнителем Заказчику, а также отражается на интернет-странице, посвященной данной услуге.

б) Для участия в информационно-образовательной программе на специальных условиях, предлагаемых Исполнителем как акционные, Пользователю может быть предложено внести предоплату в размере, зафиксированном отдельно для каждой конкретной услуги, заранее, в пределах срока, установленного Исполнителем для каждой конкретной акции. При внесении предоплаты за Пользователем фиксируются специальные условия получения информационно-образовательной услуги при условии ее последующей полной оплаты.

в) Пользователю может быть предоставлена рассрочка по оплате услуг Исполнителя по индивидуальному графику. Такой график согласовывается сторонами в переписке по электронной почте. Вопрос предоставления рассрочки решается



Исполнителем индивидуально в отношении каждого обратившегося Пользователя и остается на усмотрение Исполнителя.

г) Возврат денежных средств происходит в порядке и случаях, установленных законодательством Российской Федерации, на основании письменного обращения Заказчика и с учетом компенсации Исполнителю фактически понесенных расходов.

д) В случае, если будет установлен факт передачи доступа к материалам обучающей программы третьим лицам или попытки такой передачи, денежные средства Заказчику не возвращаются.

е) В случае, если результаты не достигнуты Заказчиком вследствие невыполнения или неполного выполнения домашних заданий и/или рекомендаций Исполнителя, ответственность за недостижение результатов лежит на Заказчике, денежные средства возврата не подлежат.

ж) В случае принятия решения Исполнителем о возврате денежных средств, денежные средства возвращаются Пользователю путем зачисления на лицевой или банковский расчетный счет Пользователя, с которого была произведена оплата услуги, в течение 10 (десяти) дней с момента принятия решения о возврате Исполнителем.

#### 18. Разрешение споров.

а) стороны договорились, что примут все меры к разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть из настоящей Оферты, путем переговоров.

б) при отсутствии возможности внесудебного урегулирования конфликта, Стороны договорились передать спор для рассмотрения в суд, по месту нахождения Исполнителя.

в) претензионный порядок Стороны согласовали, как обязательный. Срок ответа на претензию – 10 рабочих дней;

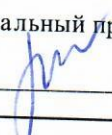
г) переписка с использованием электронной почты и мессенджеров Сторон (включая аудиофайлы) является юридически значимой и может быть использована в качестве доказательств, в том числе в случае судебного разбирательства спора, возникшего между Сторонами.

#### 19. Прочие условия.

а) настоящая Оферта вступает в силу с момента ее акцепта Заказчиком (оплаты Услуги), и действует до момента отзыва акцепта. В случае отзыва акцепта, Обучающийся - направляет Исполнителю Уведомление любым подтвержденным способом. По истечении трех дней с момента получения такого уведомления, акцепт считается отозванным;

б) во всем остальном, что не предусмотрено настоящей Офертой Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

#### 20. Реквизиты и подписи сторон

Исполнитель	Заказчик
Индивидуальный Предприниматель Дрынова Татьяна Павловна  ИНН 470407620740, ОГРН 316470400104593  Банк АО "Тинькофф Банк", Р/с 40802810900000394741  Электронная почта: info@tanyapol.getcourse.ru psycholog.tanya.pol@mail.ru	
Индивидуальный предприниматель  _____/Дрынова Т.П./	